



ГРУППА КОМПАНИЙ «ДЭНСИ»

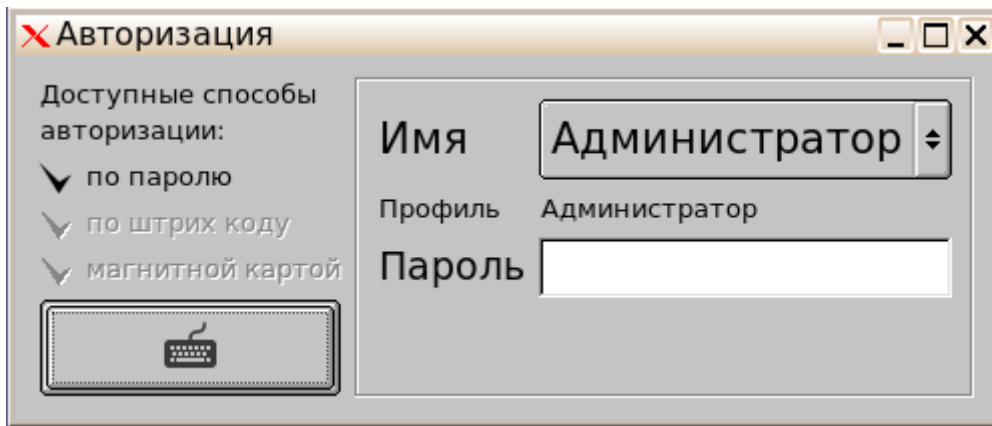
ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС  
«ДЭНСИ: КАССА»

**КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ПО НАСТРОЙКЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЮ  
ВНЕШНЕЙ СИСТЕМЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «DINEST»**

МОСКВА 2013

## Первый запуск и настройка сервера внешних систем лояльности

Сразу после установки при загрузке ПК автоматически запускается окно авторизации пользователя для входа в ДЭНСИ: КАССу.

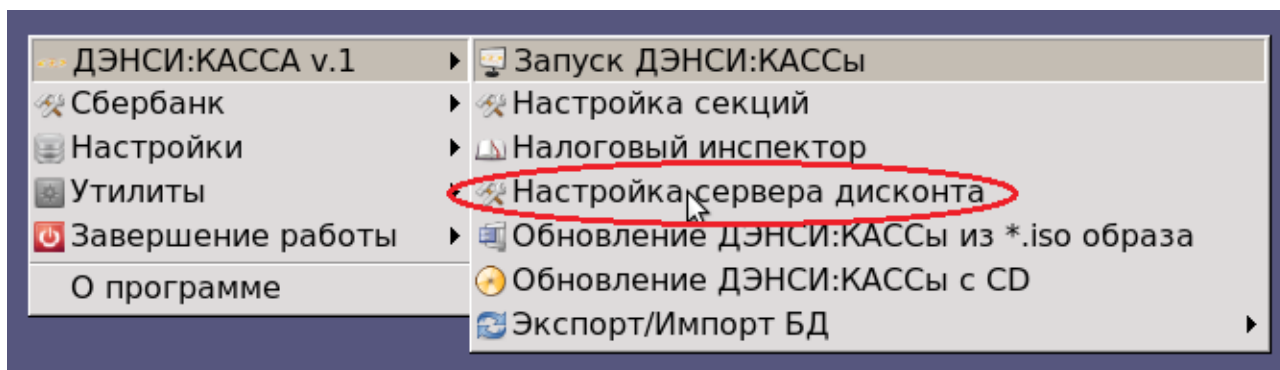


**ВАЖНО!** По-умолчанию в системе создаётся пользователь «Администратор» с полными правами и пустым паролем. Для первого входа в систему следует нажать клавишу (Enter). Рекомендуется сразу же установить непустой пароль для данного пользователя — см. «ДЭНСИ: КАССА - руководство администратора»

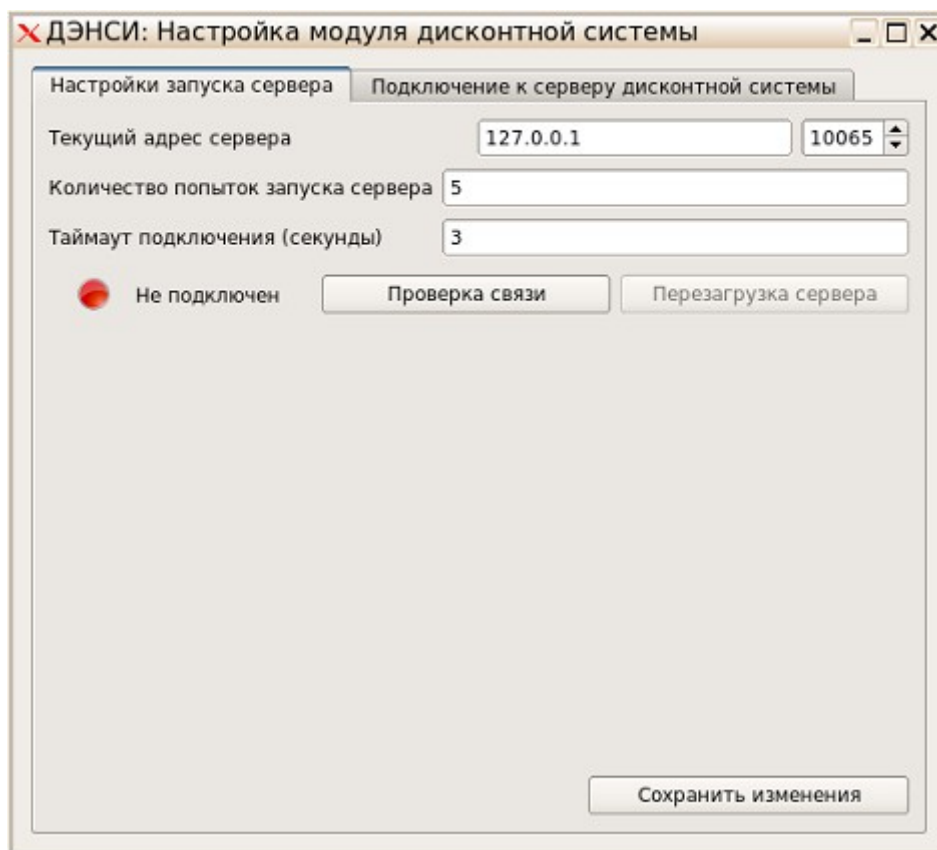
После успешной авторизации пользователя на экране отображается главное меню программы:



Для перехода к настройкам сервера систем лояльности следует закрыть «ДЭНСИ: КАССу» (пункт меню [ВЫХОД / ПЕРЕЗАГРУЗКА]->[Заккрыть программу]) и запустить интерфейс настройки сервера внешних систем лояльности с помощью выпадающего по правой клавише мышки или по комбинации клавиш [Cntrl]+[Esc] меню [ДЭНСИ: КАССА v.1]->[Настройка сервера дисконта]:



Альтернативный вариант запуска — команда **dnc\_edsd\_conf** из окна терминала  
Открывается основное окно интерфейса настройки:



Этот интерфейс предназначен для настройки работы сервера (демона) **dnc\_edsd** («ДЭНСИ: сервер внешних систем лояльности»).

Данный сервер может быть установлен как локально на каждом кассовом месте, так и на одном ПК в локальной сети, обслуживающем все кассовые места данной сети.

Если сервер установлен на кассовых местах локально, то каждое кассовое место должно иметь возможность выхода в сеть Интернет (прямого, или через прокси-сервер).

Если сервер установлен на одном ПК в локальной сети, доступном для всех кассовых мест, то требование возможности выхода в Интернет относится только к этому ПК.

Интерфейс настройки сервера внешних систем лояльности должен быть запущен локально на том ПК (кассовом месте), где установлен настраиваемый сервер.

По-умолчанию открывается закладка с настройками [**Настройки запуска сервера**]:  
«**Текущий адрес сервера**» - IPv4 – адрес и порт, на котором сервер должен автоматически запускаться при старте ОС. По-умолчанию установлены значения 127.0.0.1 (сервер запущен для локальных соединений) и номер порта 10065. Рекомендуется не менять эти настройки без предварительной проработки схемы взаимодействия кассовых мест с системой лояльности.

«**Количество попыток запуска сервера**» и «**Таймаут подключения**» - в случае сбоя при старте сервера (например, отсутствие соответствующего сетевого интерфейса во время запуска), сервер может повторить несколько попыток запуска через указанные таймауты.

Нажатие кнопки [**Проверка связи**] позволяет проверить состояние сервера.

После успешной установки связи становится возможным применить сделанные настройки путём перезапуска сервера с новыми настройками.

Закладка [**Подключение к серверу дисконтной системы**] позволяет задать настройки работы с Интернет-сервером системы лояльности.

ДЭНСИ: Настройка модуля дисконтной системы

Настройки запуска сервера | Подключение к серверу дисконтной системы

Идентификатор Участника: 0

Адрес основного сервера: http://pos.api.int.direct.com/20130701/

Адрес резервного сервера: http://pos.api.int.direct.com/20130701/

Время ожидания ответа (секунды): 10

Количество попыток установить связь: 2

Интервал между попытками (секунды): 1

Списывать купоны автоматически:

Прокси-сервер не используется | Настройка прокси

Ввести токен POS | Удалить токен POS

PMK (POS)	Токен

Сохранить изменения

«**Идентификатор Участника**» - следует задать идентификатор (DIN-код) Участника, который выдаётся при заключении договора на подключение к системе лояльности.

«**Адрес основного сервера**» - URL или IPv4- адрес основного сервера системы лояльности.

«**Адрес резервного сервера**» - URL или IPv4-адрес резервного (DM-BOX) сервера системы лояльности.

«**Время ожидания ответа**» - таймаут ожидания ответа от сервера системы лояльности, по истечении которого будет предпринята попытка повторного запроса/перенаправления

запроса на резервный сервер/отказ от отправки запроса с выдачей сообщения об ошибке.

«**Количество попыток установить связь**» - количество запросов к основному серверу перед переключением на резервный.

«**Интервал между попытками**» - таймаут между отправкой повторных запросов на основной/резервный сервер.

«**Списывать купоны автоматически**» - если флажок установлен, то будет установлен режим автоматического списания купонов (redeem\_auto = true), удовлетворяющих условиям текущего кассового документа (чека). Если флажок не установлен, то все купоны для гашения необходимо будет указывать вручную.

Кнопка [**Настройка прокси**] используется для указания настроек подключения ПК с установленным сервером внешних систем лояльности к Интернет через различные типы прокси-серверов.

В нижней части данной закладки отображается таблица токенов рабочих мест кассира (РМК) (POS-токенов), известных данному серверу систем лояльности. Каждое кассовое место должно иметь свой уникальный номер РМК и токен. Если POS-токены созданы заранее в личном кабинете Участника системы, то можно указать их вручную, нажав кнопку [**Ввести токен POS**]. По-умолчанию указывать POS-токены вручную нет необходимости — они будут автоматически запрошены при подключении к системе каждого нового кассового места. В случае необходимости (например, при смене DIN Участника системы) можно удалить текущие сохраненные POS-токены с помощью кнопки [**Удалить токен POS**]

После задания всех необходимых настроек следует нажать кнопку [**Сохранить изменения**], перезапустить сервер нажатием кнопки [**Перезагрузка сервера**] на закладке [**Настройки запуска сервера**] и закрыть интерфейс настройки.

**ВАЖНО!** В тестовой сборке ДЭНСИ: КАССы используется так называемый тестовый токен приложения (Application Token). Для смены значения токена приложения следует использовать утилиту **DBUpdate** из комплекта диска финальной сборки.

Журнал (лог) работы сервера внешних систем лояльности автоматически ведется в каталоге `/var/log/dnc/dnc_edsd/`

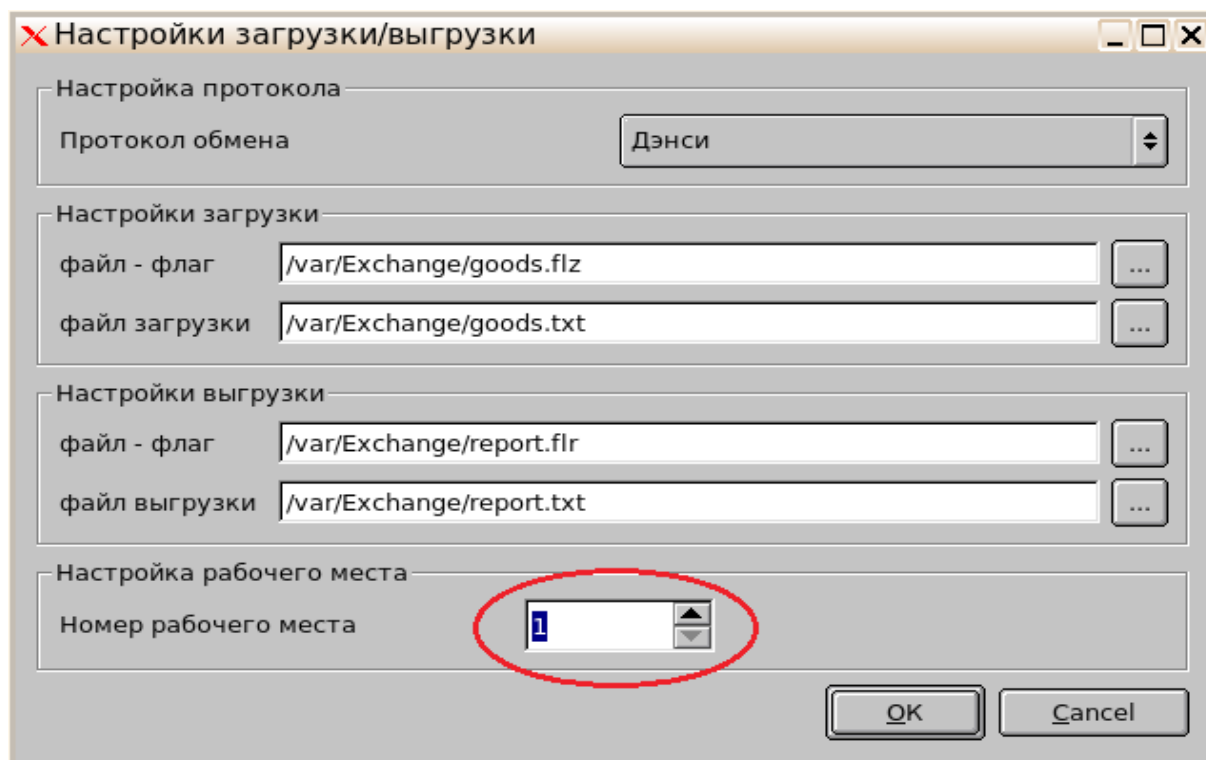
## Настройка кассового места

ДЭНСИ: КАССА автоматически запускается при загрузке ОС на кассовом месте. Если работа с ДЭНСИ: КАССой была завершена без перезагрузки/выключения ПК, то запустить ДЭНСИ: КАССу можно через выпадающее по правой клавише мышки/комбинации клавиш [Ctrl]+[Esc] меню [ДЭНСИ: КАССА]->[Запуск ДЭНСИ: КАССы]

**ВАЖНО!** После авторизации в системе следует задать уникальный в рамках предприятия (для кассовых мест, работающих с одним и тем же DIN-кодом Участника системы лояльности) номер кассового места для работы с внешними системами лояльности и товароучетными системами. К этому номеру будет привязан токен кассового места (POS-токен).

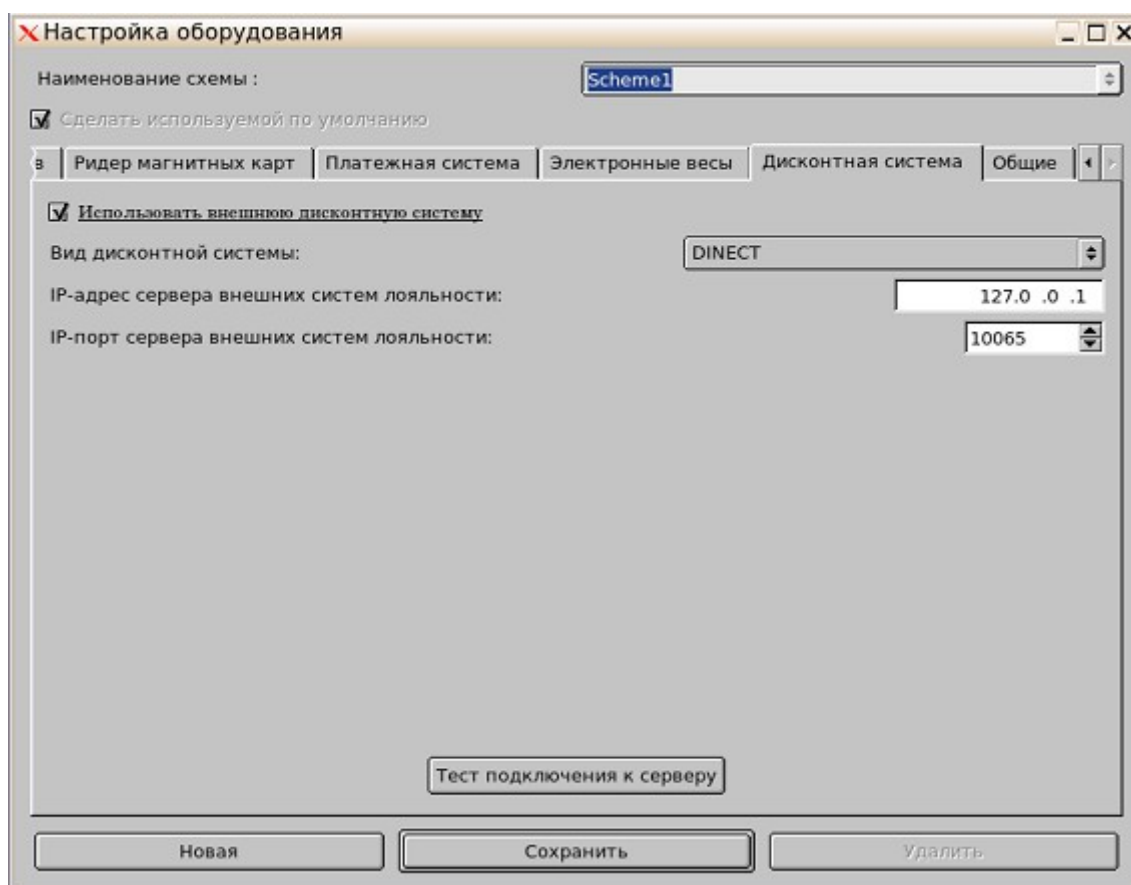
Для задания номера кассового места используется пункт главного меню [**Настройки обмена**]

Следует указать номер кассового места и нажать кнопку [**ОК**] для сохранения настроек.



После сохранения номера кассового места необходимо включить использование внешней системы лояльности на данном кассовом месте и создать POS-токен для него (или убедиться в том, что POS-токен для данного РМК уже задан на сервере внешних систем лояльности и активен).

Для этого в главном меню следует выбрать пункт **[Настройки драйверов устройств]** и в открывшемся окне перейти на закладку **[Дисконтная система]**.



Для включения работы с сервером внешних систем лояльности следует установить флажок [v] **«Использовать внешнюю дисконтную систему»**.

**«Вид дисконтной системы»** - DINECT.

**«IP-адрес сервера внешних систем лояльности»** - указать IPv4 адрес сервера (для локального сервера настройку менять не следует).

**«IP-порт сервера внешних систем лояльности»** - указать порт сервера (для локального сервера настройку менять не следует).

Кнопка **[Тест подключения к серверу]** проверяет связь с сервером внешних дисконтных систем, наличие POS-токена для данного номера кассового места и его активность. Если POS-токена для данного кассового места не существует, будет предложено его автоматическое создание.

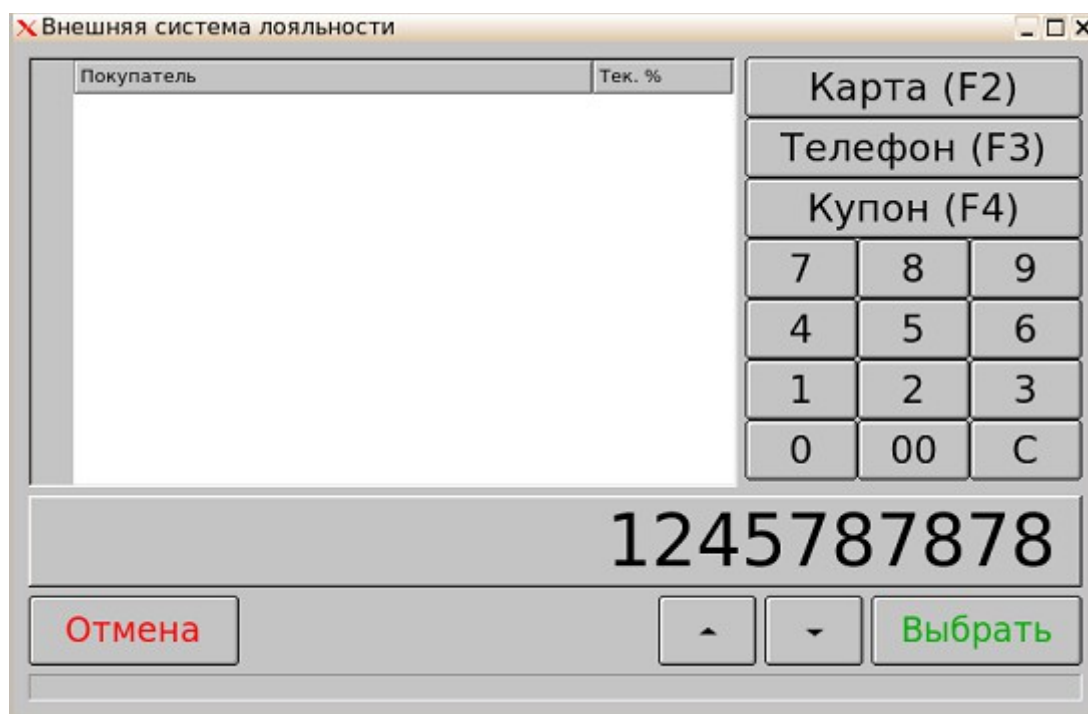
Завершить настройку следует нажав кнопку **[Сохранить]**, расположенную по центру в нижней части окна настройки драйверов устройств, после чего можно возвращаться в главное меню программы и заходить в интерфейс регистрации продаж.

## **Работа с внешней системой лояльности в режиме регистрации продаж**

Вход в режим регистрации продаж осуществляется из главного меню ДЭНСИ: КАССы нажатием кнопки **[РЕГИСТРАЦИЯ ПРОДАЖ]**.

В режиме регистрации продаж доступна подсказка по всем действующим комбинациям клавиш — она открывается по нажатию клавиши (F1).

Работа с системой лояльности возможна как в режиме закрытой операции продажи (для получения справочной информации о клиенте/купоне), так и в режиме открытой операции продажи — для расчета скидок, гашения купонов и проведения транзакций на сервере системы лояльности.



Покупатель		Тек. %

Карта (F2)		
Телефон (F3)		
Купон (F4)		
7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	00	C

1245787878

Отмена	←	→	Выбрать
--------	---	---	---------

В любом случае для начала работы с системой лояльности следует нажать кнопку **[Внеш. скидка]** программируемой клавиатуры (или комбинацию клавиш **[Ctrl]+[E]**).

Поиск клиента в системе возможен по его карте, номеру телефона, купону. Соответствующая информация указывается в поле ввода, расположенном в центральной части окна (вручную с клавиатуры, с помощью сенсорного экрана или с помощью 2D-сканера), после чего необходимо нажать кнопку(клавишу), определяющую тип введенных данных.

**Пример 1.** Для поиска по карте клиента с помощью 2D-сканера:

- сканируем карту (в поле ввода отображается её код)
- нажимаем клавишу (F2)/кнопку [Карта(F2)]

**Пример 2.** Для поиска клиента по номеру телефона 8-999-123-45-67:

- используя клавиатуру или сенсорный экран вводим 89991234567
- нажимаем клавишу (F3)/кнопку [Телефон(F3)]

Если по заданному шаблону поиска в системе найдено несколько клиентов, то в табличной части отобразится список их ФИО и текущих процентов скидки. Необходимо выбрать интересующего клиента в списке и нажать клавишу (Enter)/кнопку [Выбрать].

Если ни одного клиента не найдено — будет выдано соответствующее сообщение в статусной строке внизу окна.

Если найден ровно один клиент, то будет автоматически открыта его карточка:

The screenshot shows a window titled "Карточка клиента" (Client Card) for "Петров Петр Петрович" (Petrov Petr Petrovich) with card number "6888896071". The current discount is 15% and the purchase amount is 30. The total amount is 2917.18 rubles, and there are 0 bonuses. A numeric keypad is visible on the right. Below the main information, there is a table of active promotions with columns for "Погасить" (Paid), "Описание" (Description), and "Номер" (Number). At the bottom, there are "Отмена" (Cancel) and "Рассчитать" (Calculate) buttons.

	Погасить	Описание	Номер
1	Нет	Условия акции: дата начала 2013-10-02, дата окончания 2014-03-31я ск	23863392
2	Нет	Условия акции: дата начала 2013-10-02, дата окончания 2014-03-31я ск	33968166
3	Нет	Условия акции: дата начала 2013-10-02, дата окончания 2014-04-30я ск	38993024
4	Нет	Условия акции: дата начала 2013-10-02, дата окончания 2014-03-31я ск	21193090
5	Нет	Условия акции: дата начала 2013-10-02, дата окончания 2014-03-31я ск	26395331
6	Нет	Условия акции: дата начала 2013-10-02, дата окончания 2014-05-31я ск	14636453
7	Нет	Условия акции: дата начала 2013-10-02, дата окончания 2014-04-30я ск	38552344
8	Нет	Условия акции: дата начала 2013-10-02, дата окончания 2014-04-30я ск	55949792
9	Нет	Условия акции: дата начала 2013-10-02, дата окончания 2014-04-30я ск	20688073

В карточке клиента отображается информация о клиенте (ФИО, код карты, текущая скидка,



текущее количество покупок, текущая сумма покупок, количество бонусов, доступных к списанию), а также поле для ввода суммы бонусов к списанию и таблица активных купонов у данного клиента.

В режиме закрытой операции продажи редактирование карточки клиента недоступно. Закрыть окно можно клавишей [Выход](F12)/кнопкой [Отмена].

В режиме открытой операции продажи можно ввести сумму бонусов к списанию и произвести расчет скидки автоматически или с указанием купонов вручную.

Если поиск клиента производился по идентификатору купона, то этот купон будет выделен в таблице купонов и для него будет установлен статус [Погасить] = «Да».

Для автоматического расчета скидки достаточно нажать клавишу (Enter)/кнопку [Рассчитать] — в поле «**К оплате**» будет отображен результат расчета всех скидок по текущему документу (чеку). Если при этом включен режим автоматического списания купонов, то купоны, подлежащие автоматическому списанию будут выделены к погашению в таблице купонов (значение в столбце [Погасить] будет автоматически установлено = «Да»).

Перед расчетом скидки можно вручную выделить некоторые купоны в списке к погашению. Купоны помечаются к погашению простым кликом по строчке в таблице, либо выделением нужной строки в таблице и нажатием клавиши (Пробел) или [\*] на цифровой клавиатуре. В таком случае режим автоматического списания купонов будет отключен — система проверит только применимость выбранных купонов.

После получения положительного ответа от сервера лояльности о расчете скидки кнопка [Рассчитать] будет заменена на кнопку [Применить]. В этом состоянии редактирование карточки становится недоступным и можно либо отменить расчет, либо применить его результат к текущему чеку.

По нажатию клавиши (F12)/кнопки [Отмена] программа вернется в режим регистрации продаж без применения расчета скидки.

По нажатию клавиши (Enter)/кнопки [Применить] программа вернется в режим регистрации продаж, применив к текущему чеку рассчитанную скидку.

При закрытии текущего чека на сервер системы лояльности будет автоматически отправлена транзакция фиксации продажи.

При отмене текущего чека рассчитанная скидка также отменяется (данные на сервер лояльности о фиксации продажи не отправляются).

## Возвраты

Возврат продажи по номеру чека, содержащий идентификатор документа внешней системы лояльности также автоматически отправляет в систему запрос об отмене исходной продажи. Возврат продажи по номеру чека, содержащий идентификатор документа внешней системы лояльности возможен только целиком — редактирование такого документа запрещено.

**«Краткое руководство по настройке и использованию внешней системы лояльности «DINECT»»**

Версия документации 1.0.1 от 01.11.2013 г.

© ГРУППА КОМПАНИЙ «ДЭНСИ», 2013г.

Документация распространяется под лицензией GNU/FDL

**Группа компаний «ДЭНСИ»**

РФ, 115191, г. Москва, Холодильный пер., д.3, корп.1

[www.dnc.ru](http://www.dnc.ru)

*Отдел продаж (495) 781-54-45*

*Отдел технической поддержки (495) 781-81-63*

**Разработка специализированного программного обеспечения**

*Сайт департамента ИТ*

*Отдел продаж*

*Техническая поддержка*

[www.dnc-soft.ru](http://www.dnc-soft.ru)

[sales@dnc-soft.ru](mailto:sales@dnc-soft.ru)

[support@dnc-soft.ru](mailto:support@dnc-soft.ru)

**Автоматизация торговых предприятий**

*Сайт департамента автоматизации*

*Отдел продаж*

*Техническая поддержка*

[www.dnc-auto.ru](http://www.dnc-auto.ru)

[sales@dnc-auto.ru](mailto:sales@dnc-auto.ru)

[support@dnc-auto.ru](mailto:support@dnc-auto.ru)

**Продажа торгового оборудования**

*Сайт магазина торгового оборудования*

*Отдел продаж*

*Техническая поддержка*

[www.dnc-trade.ru](http://www.dnc-trade.ru)

[sales@dnc-trade.ru](mailto:sales@dnc-trade.ru)

[support@dnc-trade.ru](mailto:support@dnc-trade.ru)