

Чекер: инструкция для кассира

Покупатель предъявляет пластиковую или электронную карту участника программы лояльности.

1. Откройте приложение “Чекер”. На экране появится сканер штрих-кодов с кнопкой “Сканировать”.
2. Отсканируйте штрих-код с карты с помощью сканера в приложении “Чекер”. При успешном сканировании на экране телефона появятся данные покупателя.
3. Введите сумму покупки данного покупателя и нажмите кнопку «Зафиксировать». На экране появится окно подтверждения правильности ввода суммы.
 - a. Если сумма введена корректно, нажмите «ДА». Система зарегистрирует покупку и начислит вознаграждение покупателю.
 - b. Если сумма введена с ошибкой, кликните «НЕТ» - Вы вернетесь на шаг ввода суммы и сможете её скорректировать.

Штрих код сканируется медленно или не определяется

Штрих-код считывается успешно, если в кадр на экране попадает только штрих-код. Сканер расценивает вертикальные полосы (к примеру, рамку вокруг штрих-кода) как часть штрих-кода. Поднесите камеру к карте таким образом, чтобы в кадр не попадали другие объекты. Дополнительные объекты или блики от освещения в поле видимости камеры мешают считыванию штрих-кода или увеличивают время сканирования.

Если по каким-то причинам штрих-код не распознается, Вы можете ввести номер карты вручную в специальное поле над сканером.

Приложение не запускается или работает некорректно

При некорректной работе приложения Чекер просьба отправить заявку на электронный адрес support@dinct.com. Пожалуйста, укажите в письме данные, которые помогут нам быстрее отреагировать на Вашу заявку:

- Ваш номер договора _____
- Адрес торговой точки, где возникли затруднения с указанием города
- ФИО и должность сотрудника, который направляет обращение
- Телефон для оперативной связи с Вами.
- Описание возникших сложностей в работе Чекара.
- По возможности - модель телефона, версия Android или iOS.