

# Инструкция

Для работы кассира

Версия документа 2019.08

## [Joys Terminal для iOS и Android](#)

[Сформировать счет и провести платеж](#)

[Отменить счет](#)

[Сделать возврат платежа](#)

[Отразить оплату в собственной системе учета](#)

[Деактивировать терминал](#)

[Активировать терминал](#)

## [Joys Terminal Evotor](#)

[Оплатить через Joys](#)

[Отменить счет](#)

[Сделать возврат](#)

## [Если что-то пошло не так](#)

[Часто задаваемые вопросы](#)

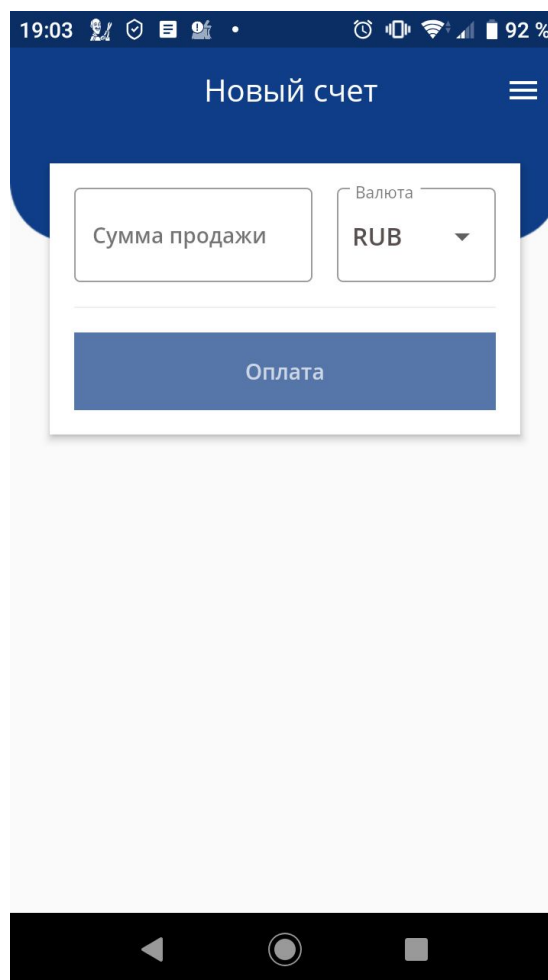
## [Версия документа](#)

Приложение Joys Terminal предназначено для формирования счета и проведения платежа по нему. Также приложение позволяет сформировать заявку на возврат платежа, которая будет обработана платежным сервисом Joys в установленном порядке.

# Joys Terminal для iOS и Android

## Сформировать счет и провести платеж

Стартовым экраном для проведения платежа является экран создания нового счета. Для того, чтобы создать новый счет, введите сумму и валюту счета, нажмите “Оплата”.

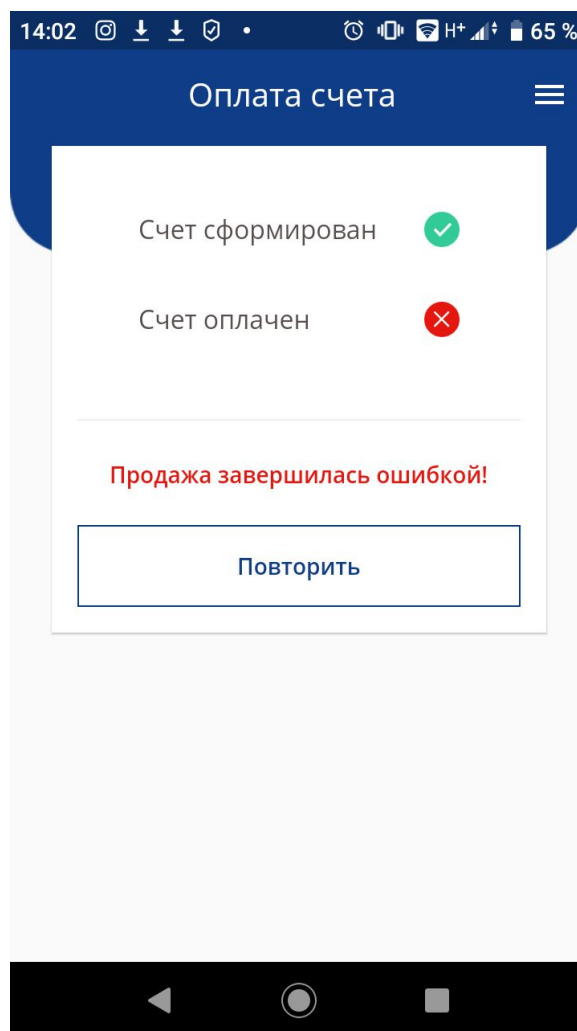


**Рис 1 Новый счет**

Приложение перейдет в состояние сканирования электронного средства платежа (ЭСП), которое при оплате покупки предъявляет покупатель в собственном приложении Joys Wallet.

Отсканируйте QR код, предъявленный покупателем. Joys Terminal проинформирует вас о том, что создан счет, найден покупатель, оплата произведена.

Если на каком-либо шаге произойдет ошибка, приложение также проинформирует вас об этом.



**Рис 2: Если продажа завершилась с ошибкой**

Приложение позволяет оплатить выставленный счет, предъявив QR покупателю. Для этого, находясь на Экране с активным сканером, нажмите клавишу “Показать QR покупателю”. Приложение сформирует QR счета. После того как покупатель отсканирует QR собственным приложением Joys Wallet, приложение Joys Terminal проинформирует вас о том, что создан счет, найден покупатель, оплата произведена. Если на каком-либо шаге произойдет ошибка, приложение также проинформирует вас об этом.

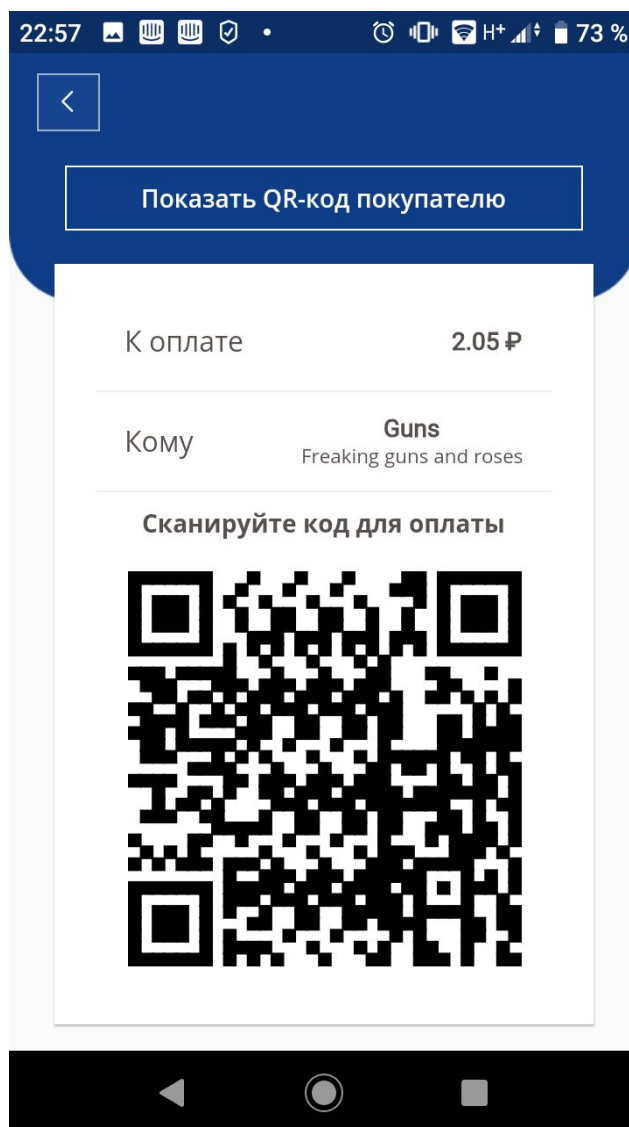


Рис 3 : Показать QR Покупателю

### Отменить счет

Отменить выставленный счет возможно до момента, когда вы отсканировали QR кошелька покупателя или покупатель отсканировал QR выставленного ему счета. Для этого, находясь на Экране счета, нажмите на клавишу “Назад”

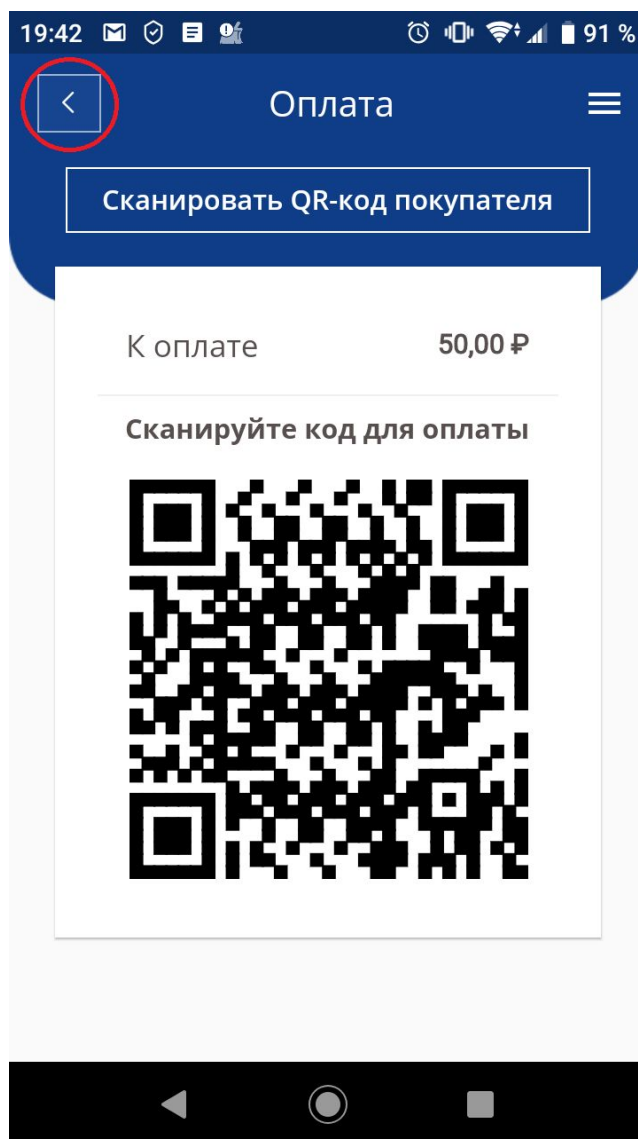


Рис 4: Отменить счет

Сделать возврат платежа

Функция возврата платежа находится в меню приложения.

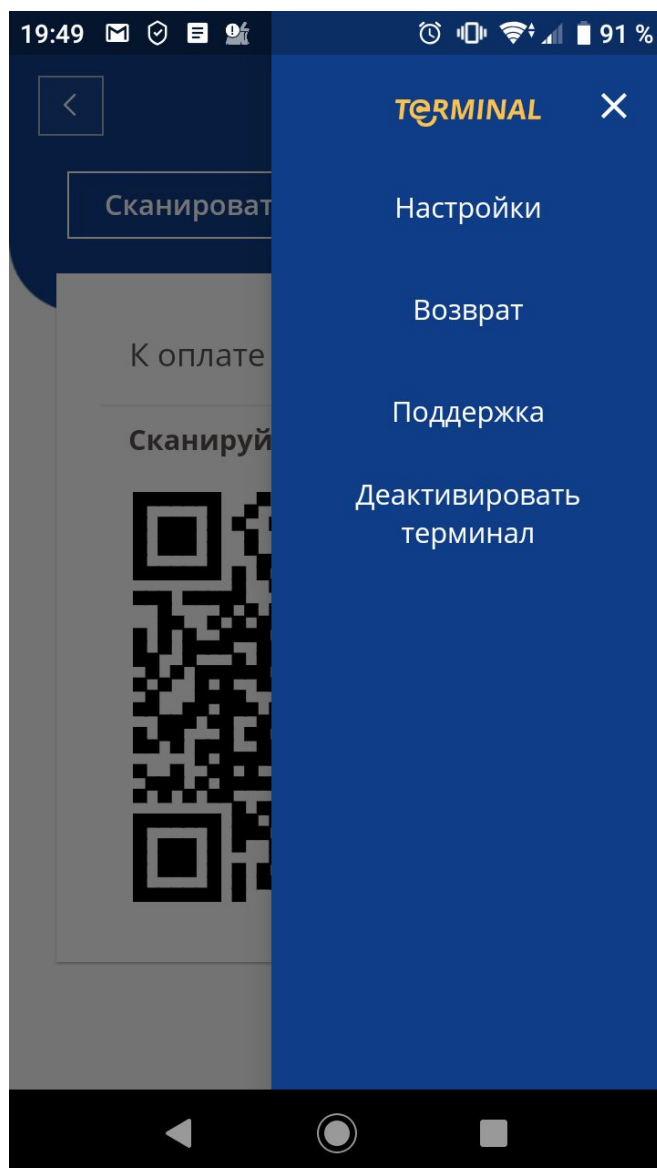
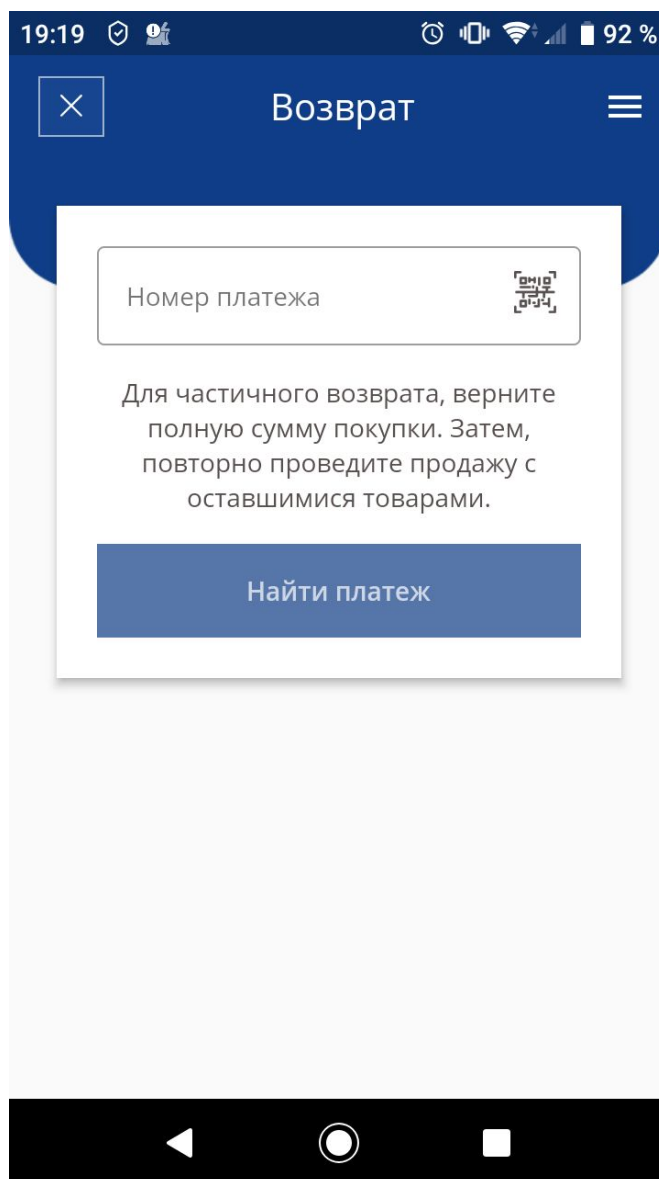


Рис 5 Меню

Для того, чтобы сделать возврат платежа, необходимо создать заявку на возврат платежа, для этого необходимо отсканировать или ввести ручную идентификатор платежа, который вам необходимо вернуть.



**Рис 6: Возврат платежа**

Идентификаторы платежа вы сможете найти в ежедневном реестре проведенных платежей, которые платежный сервис будет направлять вам на электронный адрес. Электронный адрес для уведомлений указывается при регистрации организации в платежном сервисе.

Если введенный вами платеж существует и не был ранее возвращен, то приложение Joys Terminal предложит вам вернуть его. Сообщение об успешном возврате платежа говорит о том, что заявка на возврат создана.

Далее заявка на возврат обрабатывается платежным сервисом в установленном порядке. Фактическое проведение возврата отражается в выписке с вашего расчетного счета.



## Отразить оплату в собственной системе учета

Приложение Joys Terminal для iOS и Android служит для того, чтобы сформировать счет и провести оплату по нему. Приложение никак не связано с кассовой программой или какой-либо системой бухгалтерского учета.

Поэтому, наряду с тем, что вы формируете счета и проводите платежи с помощью Joys Terminal, вам необходимо проставлять признак или как-то иначе маркировать продажи, по которым платеж был проведен через Joys Платежный сервис в собственной кассовой программе.

В большинстве кассовых программ присутствует настройка для средств оплаты, с помощью которой возможно добавить средство оплаты Joys. Важно, что тип оплаты должен быть безналичный.

## Деактивировать терминал

В меню есть возможность Деактивировать терминал - это означает, что терминал более не будет проводить платежи до его последующей активации. После деактивации терминала вы будете переключены на экран активации.

## Активировать терминал

Чтобы активировать терминал, необходимо произвести сканирование QR кода Номера терминала (предоставлены при заключении договора), согласиться с Офертой и обратиться в службу поддержки для завершения активации терминала.

## Joys Terminal Evotor

Для приема платежей через Joys Платежный сервис, приложение Joys Terminal Evotor Должно быть установлено, и должны быть активированы терминалы, на которых предполагается прием платежей.

Как провести платеж через Joys Terminal Evotor - [видео ролик Youtube](#)

### Оплатить через Joys

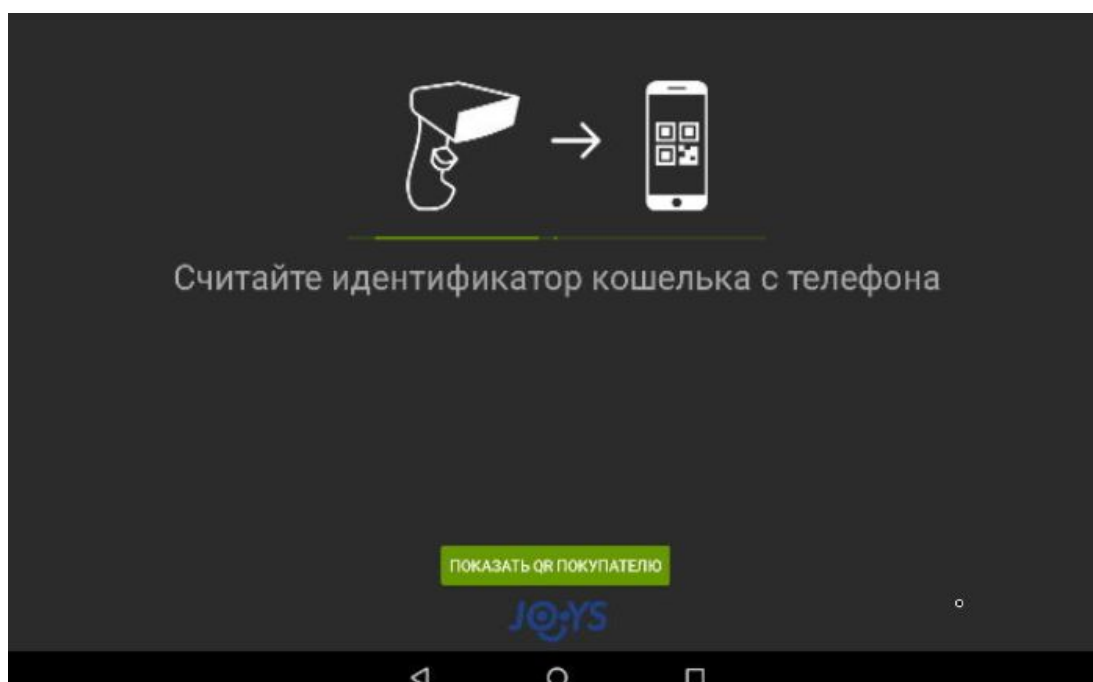
Для того, чтобы закрыть продажу с оплатой Joys, необходимо:

- в способах оплаты выбрать Joys



Рис 7: Выбрать способ оплаты Joys

- отсканировать предъявленный покупателем QR кошелька



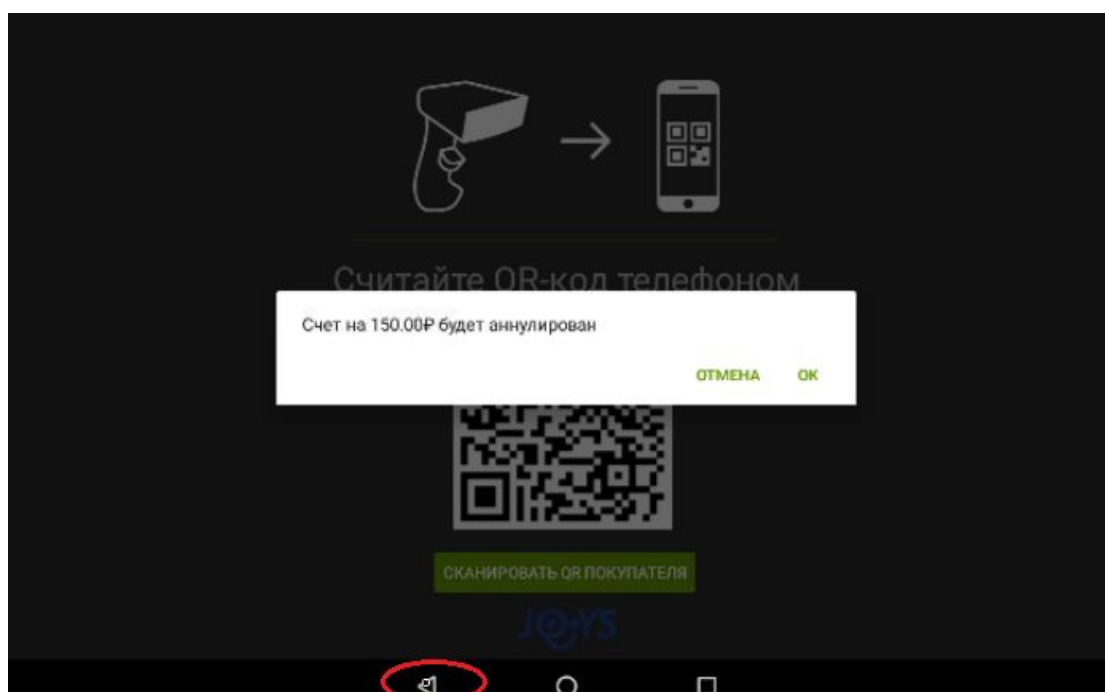
**Рис 8: Считать QR кошелька покупателя**

- при получении положительного ответа от платежного сервиса - распечатать чек и закрыть продажу.

## Отменить счет

Отменить счет возможно только до того, как вы считали QR кошелька. В дальнейшем необходимо проводить возврат платежа.

Если вы выбрали способ оплаты Joys и QR кошелька не был вами считан, то вы можете изменить способ оплаты, вернувшись на предыдущий экран - к выбору способа оплаты. Для этого нажмите кнопку “Назад”

**Рис 9: Отмена счета на оплату**

## Сделать возврат

Для того, чтобы сделать возврат платежа, необходимо создать документ на возврат в кассовой программе ЭВОТОР.

Перейдите из режима “Продажа” в режим “Возврат”, выберите из доступных документов тот, платеж по которому вы намерены возвращать. Покупателю необходимо предъявить кассовый чек, по которому было осуществлено приобретение. Через поиск в списке документов на возврат по номеру чека вы сможете быстро отыскать нужный документ.

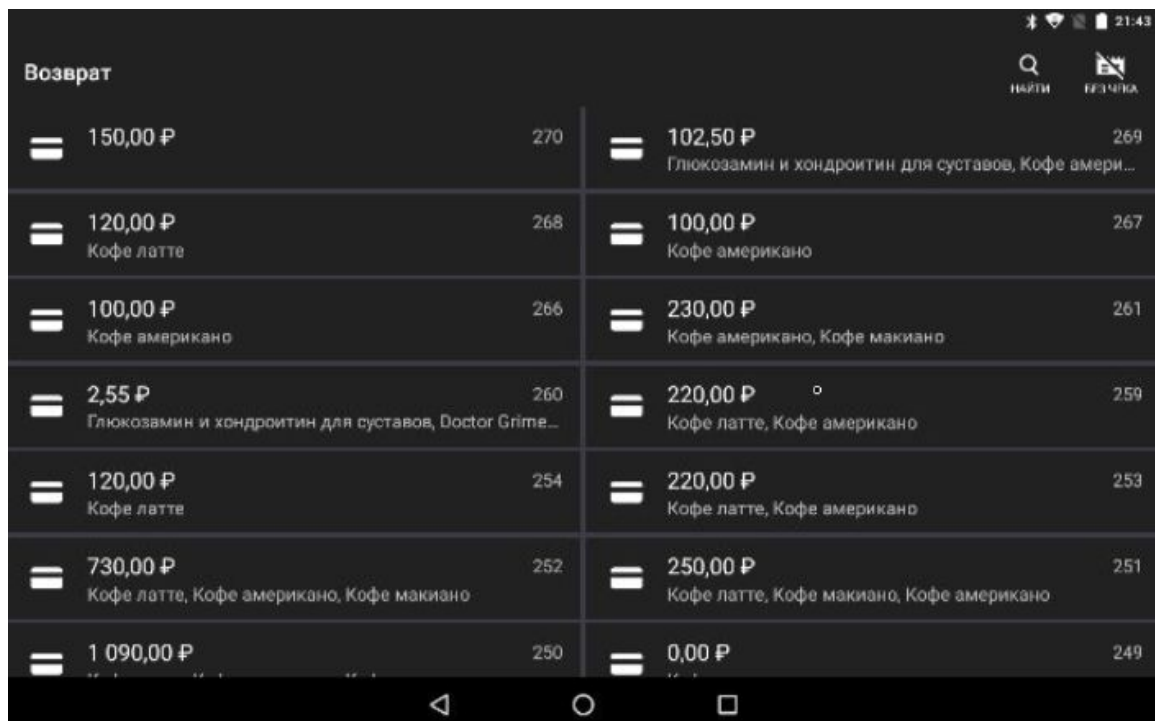


Рис 10: Выбор документа для формирования возврата

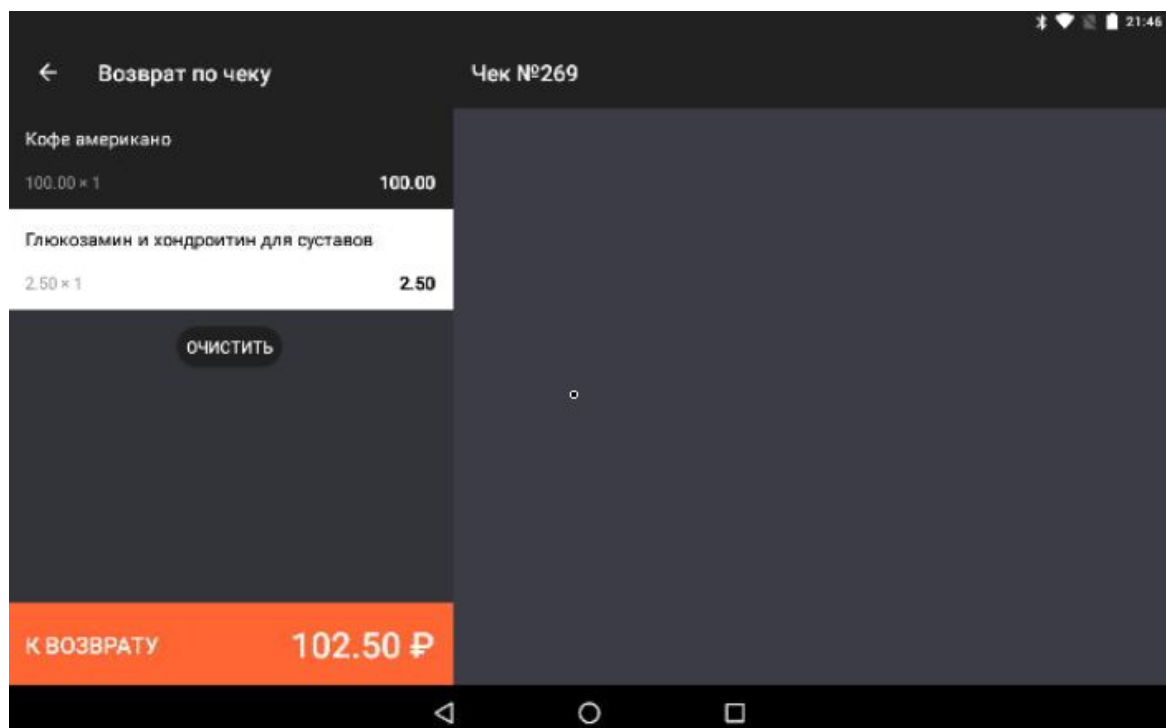


Рис 11: Товары к возврату

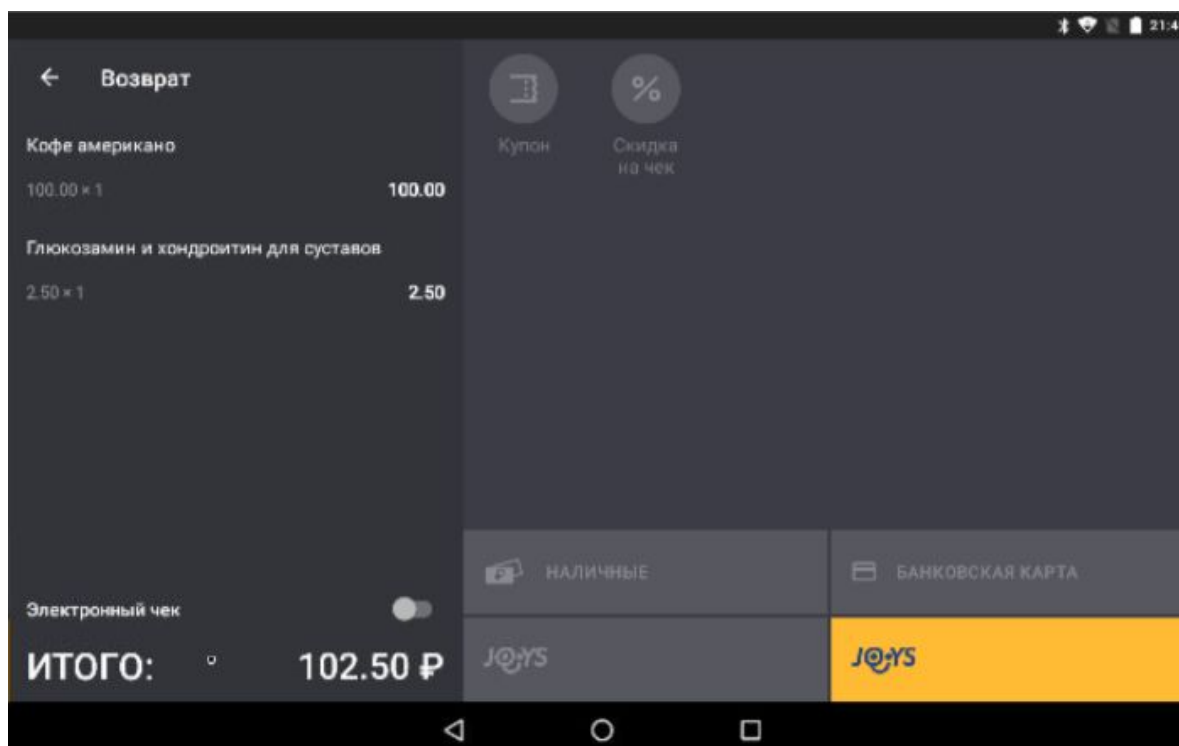


Рис 12: Возврат Joys

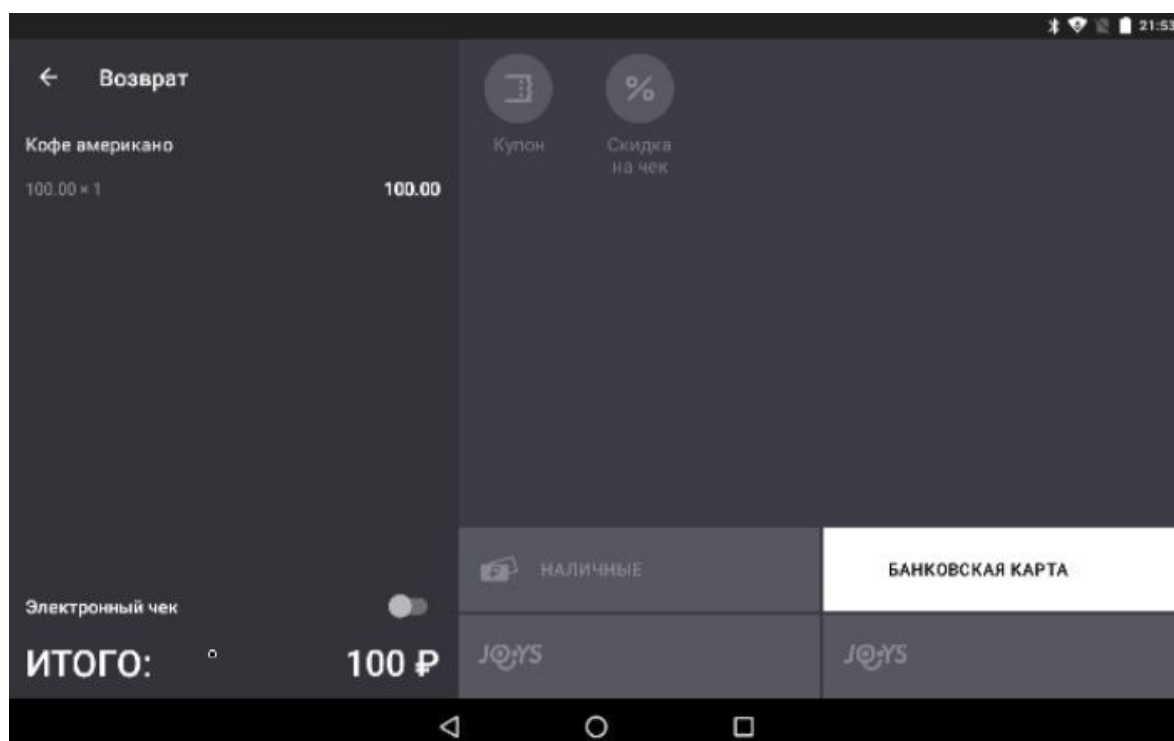


Рис 13: Возврат безналичной оплаты

Возврат платежа должен осуществляться за счет тех же средств, за счет которых была осуществлена оплата, на рисунках 12 и 13 соответственно представлены варианты возврата, когда оплата осуществлена через Joys или какой-либо банковской картой.

По факту проведения возврата в кассовой программе ЭВОТОР в Joys Платежный сервис создается заявка на возврат средств.

Заявка на возврат будет обработана Платежным сервисом Joys в установленном порядке. Фактическое проведение возврата отражается в выписке с вашего расчетного счета.

## Если что-то пошло не так

Если у вас возникают вопросы по работе Платежного сервиса Joys, вы можете обратиться в службу поддержки: [support@joysdigital.com](mailto:support@joysdigital.com)

Пожалуйста, при обращении в поддержку, сообщите Наименование вашей организации, дату и номер договора, а также номер и дату заявления о присоединении.

## Часто задаваемые вопросы

1. Терминал “остановился” на поиске покупателя и ничего не происходит. Что делать?  
Ответ: Если поиск покупателя происходит слишком долго, то Терминал сообщит, что покупатель не найден. Или вы самостоятельно можете отменить оплату. И повторить оплату снова, отсканировав QR кошелька.
2. Терминал пишет, что покупатель не найден  
Ответ: Это означает, что предъявленный кошелек не существует в Платежном сервисе Joys, попросите покупателя предъявить QR снова.
3. Терминал пишет “Код авторизации невалиден”, что это значит?  
Ответ: Это означает что QR кошелек, который был предъявлен покупателем не может быть использован для оплаты. Покупателю необходимо снова предъявить обновленный QR в собственном приложении Joys Wallet.
4. Терминал пишет, что Превышен лимит, что это значит?  
Ответ: Это значит, что сумма покупки, которую пытается оплатить покупатель превышает допустимый лимит в 60 000 рублей за покупку или лимит в 200 000 рублей в месяц. Таким образом, покупка может быть оплачена с кошелька Joys только на следующий день или в следующем месяце.
5. Терминал пишет, что Сумма покупки слишком мала, что это значит?  
Ответ: Это означает, что сумма покупки, которую пытается оплатить покупатель меньше минимально допустимой. Необходимо увеличить сумму чека - купить что-то ещё.
6. Терминал пишет, что “Оплата завершилась с ошибкой”  
Ответ: Это значит, что платеж по какой-либо причине не был завершен. Необходимо повторить попытку оплаты. Если же ошибка повторяется, то оплата покупки должна быть выполнена иным способом, с помощью другого средства платежа

7. Терминал пишет, что необходимо указать Номер терминала, где его взять и что это?  
Ответ: Если вы увидели данное сообщение, это означает, что ваш терминал был отключен от Платежного сервиса Joys и необходимо выяснить причину отключения и провести процедуру активации терминала снова.

## Версия документа

2019.08	Генергарт А.В.	Первая версия документа