

# Памятка

Для ответов кассира о сервисе  
Версия документа 2019.08

# Памятка кассиру

при вопросах о работе с платежным сервисом Joys

Кассир должен знать, что **торгово-сервисное предприятие производит расчеты за реализуемые товары и/или услуги только в рублях Российской Федерации**. Если покупатель использует средства платежа, с привязкой к номинированным в других валютах, то платежные системы и сервисы в соответствии с законодательством Российской Федерации **производят конвертацию в рубль Российской Федерации** и перечисляют его на расчетный счет торгового-сервисного предприятия в соответствии с имеющимся договором о присоединении к платежной системе или сервису.

Торгово-сервисное предприятие (магазин) на территории Российской Федерации не принимает (если это только не разрешено, для примера магазины Duty Free) к оплате иные валюты.

**Торгово-сервисное предприятие работает с платежным сервисом Joys на основании Договора о присоединении к платежному сервису.** В качестве Оператора платежного сервиса выступает ООО “Цифровые платежи”, **в качестве расчетного центра - РНКО “РИБ”, имеющий соответствующую лицензию Центрального Банка РФ (Лицензия Банка России № 2749-К).** Список доступных средств платежа в рамках платежного сервиса перечислен на сайте сервиса <https://joys.digital>.

Все вопросы по работе платежного сервиса Joys можно задать по контактам, указанным на сайте <https://joys.digital>.

На кассе, в магазине или на витринах, во внешнем оформлении, а также в разговоре нужно избегать упоминания о “приеме криптовалют”. Поскольку по факту магазин принимает только рубль Российской Федерации. Т.е. вы принимаете к оплате Joys Wallet как по аналогии принимая банковскую карту, вам всё равно в какой валюте открыт счет карты.

**МАГАЗИН ПРИНИМАЕТ JOYS WALLET**