

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» представляет собой предложение JOYS PLATFORM LIMITED (далее – «Правообладатель») заключить договор на изложенных ниже условиях.

**Перед началом использования Программы необходимо ознакомиться с условиями настоящего договора.**

**Любое использование Программы означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора.**

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Приложение (Программа)** — программа для ЭВМ «Joys Wallet»/«JW», представляющая собой приложение, способствующее осуществлению переводов денежных средств с использованием электронного средства платежа, разработанное для мобильных устройств под управлением операционных систем Apple IOS и Android. Все права на приложение принадлежат Правообладателю.

**Пользователь** – любое физическое лицо, обладающее необходимой дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Соглашения, использующее Программу, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном личном интересе.

**Правообладатель** – Общество с ограниченной ответственностью «Цифровые платежи».

**Соглашение (Лицензия)** – настоящий документ со всеми дополнениями, изменениями.

**Устройство** – планшет, мобильный телефон, коммуникатор, смартфон, иное устройство, позволяющее использовать Приложение по его функциональному назначению.

**Код подтверждения** - уникальная последовательность цифр, генерируемая программными средствами Правообладателя и передаваемая в автоматическом режиме в виде коротких текстовых сообщений (SMS) на указанный Пользователем номер телефона. Код подтверждения предназначен для регистрации Пользователя и его последующей авторизации в Приложении.

В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Соглашения, следует руководствоваться его толкованием, определенным, в первую очередь, – законодательством Российской Федерации, и в последующем – обычаями делового оборота и научной доктриной.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение определяет условия использования Приложения и считается заключенным между Пользователем и Правообладателем.

2.2. Исключительное право на Приложение принадлежит Правообладателю.

2.3. Копируя Приложение, устанавливая его на свое Устройство или используя Приложение иным образом в соответствии с настоящей Лицензией, Пользователь выражает свое полное согласие со всеми условиями Лицензии без каких-либо оговорок или исключений.

2.4. Использование Программы разрешается только на условиях Лицензии. Если Пользователь не принимает условия Лицензии в полном объеме, он не имеет права использовать Программу в каких-либо целях. Использование Программы с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Лицензии запрещено и является незаконным.

2.5. Использование Приложения Пользователем на условиях Лицензии в личных некоммерческих целях осуществляется безвозмездно. Использование Приложения на условиях и способами, не предусмотренными Лицензией, возможно только на основании отдельного соглашения с Правообладателем.

2.6. Соглашением определяются основные условия использования Приложения в объеме, как существующем в настоящее время, так и в том, который будет разработан в будущем, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

2.7. Изменение Соглашения производится в порядке, предусмотренном пунктом 9.2. Соглашения. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 календарных дней с даты ее размещения в сети Интернет по адресу: [http://download.joys.digital/docs/Joys\\_Wallet\\_User\\_Agreement\\_RU.pdf](http://download.joys.digital/docs/Joys_Wallet_User_Agreement_RU.pdf).

2.8. Воспользовавшись любой из указанных в п. 3.1. возможностей, Пользователь подтверждает, что:

- ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования Приложения;

- принимает все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязуется их соблюдать или прекратить использование Приложения.

Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения или не имеет права на его заключение, ему следует незамедлительно прекратить любое использование Приложения.

2.9. Информация о Пользователе, содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Правообладателем в соответствии Политикой конфиденциальности, содержащейся в разделе 10 Соглашения.

### **3. УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИИ**

3.1. Правообладатель безвозмездно, на условиях простой (неисключительной) лицензии, предоставляет Пользователю непередаваемое право использования Приложения на территории Российской Федерации любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей и назначения, включая:

3.1.2. воспроизведение (запись) или запуск Приложения на Устройстве в некоммерческих целях (безвозмездно), Пользователь вправе произвести его копирование и установку на Устройство Пользователя. Пользователь не имеет права воспроизводить Программу в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе сборников программных продуктов, без письменного согласия Правообладателя.

3.1.3. распространение Приложения путем неограниченного копирования на любое Устройство в некоммерческих целях, т.е. без взимания платы либо получения иной материальной выгоды;

3.1.4. просмотр размещенного в Приложении контента;

3.1.5. регистрацию и/или авторизацию в Приложении;

3.1.6. иное использование функциональных возможностей Приложения при условии Применения Приложения по его функциональному назначению.

3.2. Использование Приложения иными способами, в том числе путем копирования (воспроизведения) размещенного в Приложении контента, а также входящих в состав Приложения элементов дизайна, программ для ЭВМ и баз данных, их декомпиляция, модификация, и последующее распространение, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, строго запрещены, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением.

3.3. Использование Приложения любым способом и в любой форме в пределах заявленных функциональных возможностей и назначения создает договор на условиях настоящего Соглашения в соответствии с положениями ст. ст. 428, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.4. Использование Пользователем Приложения допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.5. Приложение может содержать ссылки на сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Правообладателем на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Правообладатель не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ в связи с использованием Приложения, а также за доступность таких сайтов или информации и последствия их использования Пользователем.

3.6. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в рамках Приложения, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Правообладателя, за исключением случаев, когда на это прямо указывается Правообладателем.

#### **4. ГАРАНТИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает и гарантирует, что:

4.1. обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения настоящего Соглашения;

4.2. использование Приложения будет осуществляться с соблюдением требований Соглашения, применимого права и общепринятой практики исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением;

4.3. не будет совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют работе Приложения;

4.4. не будет предпринимать каких-либо действий, направленных на причинение ущерба Правообладателю и иным лицам

#### **5. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

5.1. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Приложения или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Правообладателя.

5.2. Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным (бинарным) кодом Приложения, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Программе, создавать производные произведения с использованием Программы, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Программы, без письменного согласия Правообладателя.

5.3. Пользователь не вправе изменять наименование Программы, изменять и/или удалять знак охраны авторского права (copyright notice) или иное указание на Правообладателя.

5.4. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь понимает и признает, что:

5.4.1. Правообладатель вправе устанавливать лимиты и ограничения в использовании Приложения для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от места пребывания Пользователя), в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций, параметры хранения данных, специальные параметры загружаемой информации, автоматическое обращение к Приложению и т.д. Сведения об установленных ограничениях

будут доводиться до сведения Пользователей в форме и способом, которые определяются по единоличному усмотрению Правообладателя.

5.4.2. Пользователь использует Приложение на свой собственный риск. Правообладатель не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Приложения целям Пользователя.

5.4.3. Правообладатель не гарантирует, что: Приложение соответствует требованиям и ожиданиям Пользователя на момент принятия Соглашения и будет соответствовать им впоследствии; Приложение будет работать с иной операционной системой, не указанной в Разделе 1 настоящего Соглашения, и/или будет совместимо с иными программами, установленными на Устройствах Пользователя.

5.4.4. Любые информация и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Приложения, Пользователь может использовать на свой собственный риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить Устройству Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

5.4.5. Поскольку Приложение находится в стадии постоянного дополнения и обновления, форма и характер функциональных возможностей Приложения могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователя.

5.4.6. Приложение может содержать рекламу, и наличие данной рекламы может являться необходимым условием использования Приложения.

5.4.8. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с контентом Приложения, включая оценку надежности, полноты или полезности такового.

5.4.9. Правообладатель не несет ответственность за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Приложения.

5.4.10. При любых обстоятельствах ответственность Правообладателя в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена суммарно 20 000 (двадцатью тысячами) рублями Российской Федерации и возлагается при наличии в его действиях вины.

5.5. В частности, при использовании Приложения Пользователь не вправе:

5.5.1. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

5.5.2. использовать приложение в нарушение законодательства Российской Федерации;

5.5.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Правообладателя, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет, а также вводить Правообладателя и иных лиц в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

5.5.4. регистрировать более одной учетной записи, даже если учетная запись заблокирована;

5.5.5. посредством Приложения проводить рассылки рекламного, информационного и другого характера;

5.5.6. нарушать нормальную работу Приложения;

5.5.7. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

5.5.8. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

При наличии претензий третьих лиц в отношении нарушения любых имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений определенным Пользователем, такой Пользователь обязан по требованию Правообладателя пройти официальную идентификацию, предоставив Правообладателю

нотариально заверенное обязательство урегулировать возникшие претензии собственными силами и за свой счет с указанием своих паспортных данных.

5.6. В случае привлечения Правообладателя к ответственности или наложения взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, такой Пользователь обязан в полном объеме возместить убытки Правообладателя.

5.7. При многократном или грубом нарушении условий настоящего Соглашения и/или требований законодательства, Правообладатель вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием учетной записи к Приложению.

## **6. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЕМ**

6.1. Выполнение функций Приложения возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

6.2. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается, что при использовании в Приложении функционала определения местоположения Пользователя, перед отправкой поискового запроса Программа получает данные о ближайшей соте оператора связи, sim-карта которого установлена в Устройстве Пользователя, и передает его в составе поискового запроса Правообладателю для поиска ближайших к Пользователю объектов, соответствующих его запросу, до момента отключения указанной функции.

6.3. Пользователь может в любой момент отказаться от передачи данных, указанных в п. 6.2, отключив соответствующий функционал.

6.4. Все данные об использовании Приложения, передаваемые в соответствии с Лицензией, сохраняются и обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности, содержащейся в разделе 10 Соглашения.

6.5. Применение отдельных функциональных возможностей Приложения допускается только после прохождения Пользователем регистрации и/или авторизации в Приложении в соответствии с установленными Правообладателем правилами, а в определенных случаях - также после ввода Кода подтверждения.

6.6. Перечень функциональных возможностей Приложения, использование которых требует предварительной регистрации и/или авторизации, ввода Кода подтверждения, принятия Пользователем дополнительных документов об условиях использования таких функциональных возможностей, определяется по единоличному усмотрению Правообладателя и может время от времени изменяться.

6.7. По завершении процедуры регистрации создается уникальная учетная запись Пользователя, которая необходима для использования большинства функциональных возможностей Приложения.

6.8. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Правообладателя есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Правообладатель имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя, а также отказать Пользователю в использовании Приложения полностью или в определенной части.

6.9. Правообладатель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Правообладателя, может быть приравнено к

предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 5.9. Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, Правообладатель вправе применить меры, указанные в п. 5.9. Соглашения.

6.10. Информация о Пользователе, содержащаяся в учетной записи, хранится и обрабатывается Правообладателем в соответствии с Политикой конфиденциальности, содержащейся в разделе 10 настоящего Соглашения и являющейся его неотъемлемой частью.

6.11. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись в Приложении в соответствии с п. 10.14. Соглашения.

6.12. Удаление Правообладателем учетной записи Пользователя осуществляется в следующем порядке:

6.12.1. учетная запись блокируется на срок один месяц, в течение которого пользовательские данные не удаляются, однако доступ к ним становится невозможен для Пользователя;

6.12.2. в случае, если в течение указанного выше срока учетная запись Пользователя будет восстановлена, доступ к указанным данным возобновляется в объеме, существовавшем на момент блокирования;

6.12.3. в случае, если в течение указанного выше срока учетная запись Пользователя не будет восстановлена, восстановление учетной записи становится невозможным.

6.12.4. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные через Программу с использованием его Устройства, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

6.12.5. Признавая международный характер сети Интернет, Пользователь принимает на себя ответственность за соблюдение всех соответствующих правил и законов, касающихся действий Пользователя в сети Интернет.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Программа предоставляется на условиях «как есть». Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Программы или отдельных её компонентов и/или функций, соответствия Программы конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Лицензии.

7.2. Правообладатель не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Программы и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Программы или отдельных её компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Программы, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

7.3. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается, что при использовании Программы Правообладателю в автоматическом режиме анонимно (без привязки к Пользователю) передается следующая информация: тип операционной системы Устройства Пользователя, версия и идентификатор Программы, статистика использования функций Программы, а также иная техническая информация.

7.4. Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Программы, а также выявленные в этой связи нарушения законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться на следующий адрес электронной почты: [russia@joys.digital](mailto:russia@joys.digital).

## 8. УВЕДОМЛЕНИЯ

8.1. Правообладатель вправе направлять Пользователю информационные электронные сообщения (далее — «нотификаторы») о важных событиях, происходящих в рамках Приложения или в связи с ним, на указанные Пользователем адрес электронной почты, и/или номер мобильного телефона.

8.2. Помимо прочего допускается использование нотификаторов для информирования Пользователя об ограничениях доступа к Приложению в связи с профилактическими работами, нарушениями Пользователя, изменении функционала Приложения, включая изменение условий Соглашения, обязательных и дополнительных документов.

8.3. Правообладатель по собственному усмотрению вправе использовать нотификаторы для распространения рекламы собственных услуг и продукции (услуг) третьих лиц.

8.4. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь дает согласие на получение от Правообладателя нотификаторов, в том числе на автоматическую передачу коротких текстовых сообщений (SMS) по сети подвижной радиотелефонной связи.

## 9. ДЕЙСТВИЕ ЛИЦЕНЗИИ

9.1. Действие Лицензии распространяется на все последующие обновления/новые версии Программы. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии Программы, Пользователь принимает условия Лицензии для соответствующих обновлений/новых версий Программы, если обновление/установка новой версии Программы не сопровождается иным соглашением.

9.2. Внесение изменений в Соглашение производится в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Правообладатель направляет предложение о планируемых изменениях и/или дополнениях в Соглашение не менее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления их в силу путем размещения в сети Интернет по адресу: [http://download.joys.digital/docs/Joys\\_Wallet\\_User\\_Agreement\\_RU.pdf](http://download.joys.digital/docs/Joys_Wallet_User_Agreement_RU.pdf) . Пользователь вправе согласиться (акцептовать) указанное предложение любым из следующих способов:

- путем совершения по истечении 5 (Пяти) календарных дней с даты направления Правообладателем указанного предложения действий, свидетельствующих о намерении Пользователя продолжать исполнение Соглашения, в том числе посредством использования Приложения любым способом и в любой форме в пределах заявленных функциональных возможностей в соответствии с п. 3.1. настоящего Соглашения;

- выражением воли Пользователя на согласие с указанным предложением в виде молчания (бездействия) Пользователя, под которым понимается непредоставление Правообладателю письменного отказа от таких изменений и/или дополнений либо письменного сообщения Пользователя о расторжении Соглашения.

С целью обеспечения гарантированного получения Пользователем указанного в настоящем пункте Соглашения предложения Правообладателя Пользователь самостоятельно обращается по адресу в сети Интернет: [http://download.joys.digital/docs/Joys\\_Wallet\\_User\\_Agreement\\_RU.pdf](http://download.joys.digital/docs/Joys_Wallet_User_Agreement_RU.pdf) за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в Соглашение.

9.3. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

Невзирая на вышеизложенное, ничто в настоящем Соглашении не может быть истолковано как запрет Правообладателю требовать применения обеспечительных мер (или иных аналогичных мер немедленной защиты) в компетентном суде любой юрисдикции.

## 10. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

10.1. Заключая Соглашение Пользователь свободно, своей волей и в своих интересах дает Правообладателю письменное согласие сроком на 30 (Тридцать) лет на любые способы обработки своих персональных данных (Персональной информации), включая любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в установленных настоящей Политикой целях. При этом срок хранения персональных данных Пользователей не может превышать сроки, требуемые для достижения целей их обработки.

10.2. Под Персональной информацией в настоящей политике понимается:

10.2.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или авторизации, а также в процессе дальнейшего использования Приложения, включая номер телефона и иные персональные данные Пользователя;

10.2.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя, включая, но не ограничиваясь: IP-адрес, cookie, сети оператора связи, данные об используемом Пользователем программном обеспечении и оборудовании для работы в сети связи, включая Интернет, параметрах и настройках интернет-браузеров, передаваемой и получаемой с использованием Приложения информации и материалах, включая заказы и предпочтения Пользователя, индивидуальный номер (ID) Приложения, местонахождение Пользователя.

10.3. Правообладатель не несет ответственность за порядок использования персональной информации Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Приложения.

10.4. Пользователь осознает и принимает возможность использования в Приложении программного обеспечения третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать указанные выше обезличенные данные.

К указанному программному обеспечению третьих лиц среди прочего могут относиться:

- системы по сбору статистики посещений (например, Google Analytics и т.д. и т.п.);
- социальные плагины (блоки) социальных сетей (например, Facebook и т.п.);
- системы баннеропоказов (например, AdRiver и т.п.);
- другие системы сбора обезличенной информации.

10.5. Правообладатель вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Приложения. Если определенная информация не помечена Правообладателем как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем по своему усмотрению.

10.6. Правообладатель и/или Заказчик не осуществляют проверку достоверности предоставляемой персональной информации, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной информации определены в Соглашении.



10.7. Правообладатель и Заказчик вправе использовать Персональную информацию для цели исполнения настоящего Соглашения в следующих целях:

- Заключение договоров с Пользователем или третьими лицами;
- Исполнение обязательств по заключенным договорам, включая предоставление Пользователю доступа к Приложению;
- Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенным с ним договорам;
- Оказание технической поддержки в связи с использованием Приложения;
- Обеспечение связи с Пользователем в целях информационного обслуживания и улучшения качества Сервиса, в том числе в порядке нотификации с привлечением третьих лиц;
- Распространение среди Пользователей, как целевой аудитории, рекламных материалов Правообладателя и/или Заказчика в рамках программ лояльности.

10.8. Правообладатель вправе осуществлять:

- Использование обезличенных данных для таргетинга рекламных и/или информационных материалов по возрасту, полу, другим признакам;
- Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований и мероприятий.

10.9. Правообладатель осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

10.10. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность (за исключением случаев, когда технология Приложения либо настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными Пользователями Приложения или с любыми пользователями сети Интернет).

10.11. В целях повышения качества работы Приложения, Правообладатель вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Приложения, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Соглашения и иных договоров со своей стороны, в течение 3 месяцев.

10.12. Правообладатель и/или Заказчик вправе передавать Персональную информацию третьим лицам, в том числе операторам сотовой связи, в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
- Выполнения работ/оказания услуг третьим лицом по заданию Пользователя и/или Заказчика для цели исполнения настоящего Договора, в том числе необходимых для нормального функционирования Приложения;
- Передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Приложения;
- В связи с передачей Приложения во владение, пользование или собственность такого третьего лица, включая уступку прав по заключенным с Пользователем договорам в пользу такого третьего лица;
- По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
- Для защиты прав и законных интересов Правообладателя в связи с нарушением заключенных с Пользователем договоров.

10.13. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно отредактировать предоставленную им при регистрации Персональную информацию (за исключением номера мобильного телефона).

10.14. Пользователь вправе удалить собственную учетную запись и реализовать право на отзыв согласия на обработку персональных данных путем направления Правообладателю запроса на удаление своей учетной записи по адресу:russia@joys.digital.

## **11. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ**

11.1. Во взаимоотношениях между Правообладателем и Пользователем могут использоваться электронные документы, удостоверенные простой электронной подписью.

11.2. Простой электронной подписью признается электронная подпись, которая посредством использования логина и пароля Пользователя или указанного в Приложении адреса электронной почты Пользователя (ключ электронной подписи) подтверждает факт формирования электронной подписи непосредственно Пользователем.

11.3. По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

11.4. Правообладатель определяет Пользователя, которому соответствует простая электронная подпись, по используемому Пользователем логину и паролю, указанным при регистрации/или авторизации в Приложении, либо по используемому Пользователем адресу электронной почты – в случае поступления Правообладателю сообщений с такого адреса.

11.5. Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи определенного Пользователя, считаются совершенными таким Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь в установленном порядке уведомил Правообладателя о несанкционированном доступе к Приложению с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом другом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности ключа электронной подписи.

11.6. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Пользователь не имеет права передавать свое Устройство до завершения сеанса работы в Приложении после авторизации, свои логин и пароль или предоставлять доступ к своей электронной почте третьим лицам, и несет полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения доступа. Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Приложением. Правообладатель не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем режима конфиденциальности ключа электронной подписи.

11.7. В случае несанкционированного доступа к Устройство, логину и паролю, их утраты или раскрытия доступа третьим лицам Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Правообладателю путем направления электронного письма с указанного при регистрации в Приложении адреса электронной почты.

11.8. В случае утраты доступа или несанкционированного доступа к смартфону, на котором установлена данная Программа, Пользователь обязан незамедлительно сообщить о данном факте Правообладателю путем направления электронного письма с адреса электронной почты по адресу:russia@joys.digital.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. К отношениям сторон не подлежат применению положения законодательства о защите прав потребителей.

12.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

12.3. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Правообладателем агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, трудовых отношений, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

12.4. Бездействие со стороны Правообладателя в случае нарушения Пользователем либо иными Пользователями положений Соглашения не лишает Правообладателя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказ Правообладателя от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

12.5. Все споры по Соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим процессуальным правом Российской Федерации.

12.6. Правообладатель вправе передать права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам

### **13. РЕКВИЗИТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ**

Наименование: JOYS PLATFORM LIMITED

Регистрационный номер компании: 335907 от 24- Апр-2018

Governors Square 2nd Floor, 23 Lime Tree Bay Avenue,

P.O. Box 1569, Grand Cayman KY1-1110, Cayman Islands

Редакция Соглашения от «26» июня 2019 года.