

Инструкция

по использованию Joys Wallet

Версия документа 2020.06

Регистрация в приложении	3
Прохождение процедуры KYC	6
Создание кошельков	8
Прохождение процедуры УПРИД	9
Создание пин-кода	12
Работа с кошельками криптовалют	12
Перевод криптовалюты по адресу кошелька	13
Пополнение кошелька	14
История транзакций кошелька	15
Оплата на кассе	16

Регистрация в приложении

В том случае, если у вас ещё нет учётной записи в приложении, необходимо зарегистрироваться в нём. Сразу после запуска приложения Joys Wallet открывается страница входа в приложение (см. рис. 1)

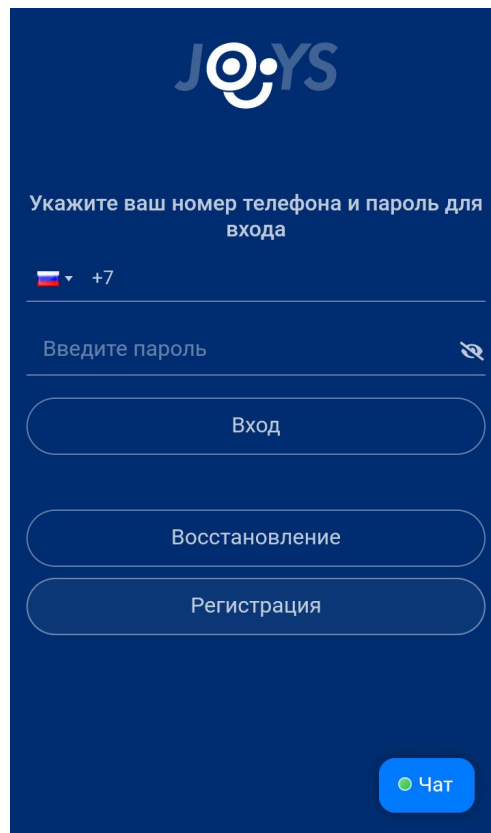


рис. 1. Страница входа в приложение

Для того, чтобы начать процесс регистрации, нужно тапнуть по кнопке “Регистрация”. Откроется страница регистрации (рис. 2). На ней необходимо ввести свой номер телефона, к которому есть доступ для получения входящих звонков, придумать пароль, который ввести дважды на странице, а также, если у вас есть промокод, то прикрепить его в процессе регистрации. Для прикрепления промокода нужно поставить галочку “У меня есть промо-код” и ввести сам промокод в появившееся поле.

РЕГИСТРАЦИЯ

🇷🇺 +7

Введите пароль

Подтверждение пароля

У меня есть промо-код

Промо-код

Регистрируясь, Вы принимаете данное соглашение:
 [ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ](#)

Регистрация

Чат

рис. 2. Страница регистрации

После заполнения всех необходимых полей необходимо тапнуть по кнопке “Регистрация”. Откроется страница ввода проверочного кода (рис. 3) и на указанный вами номер телефона поступит проверочный звонок. Отвечать на этот звонок не обязательно.

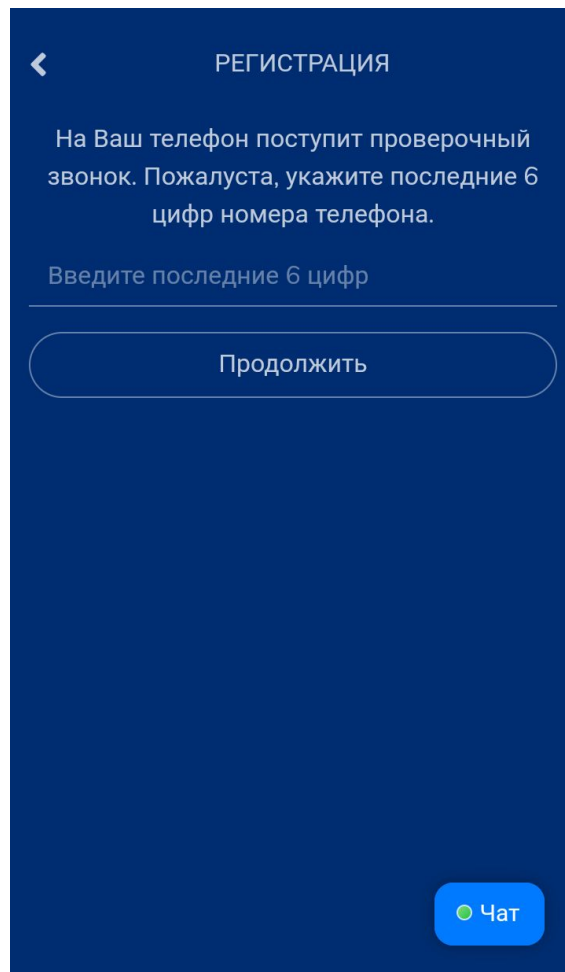


рис. 3. Страница ввода проверочного кода

на этой странице в поле “Введите последние 6 цифр” требуется ввести последние 6 цифр номера телефона, с которого поступил проверочный звонок. После ввода проверочного кода и тапа по “Продолжить” откроется страница прохождения процедуры KYC (рис. 4).



рис. 4. Страница прохождения процедуры KYC

Прохождение процедуры KYC

Для доступа ко всем функциям приложения необходимо пройти процедуру идентификации KYC (англ. Know Your Customer - “Знай своего клиента”). Для этого требуется тапнуть по кнопке “Начать KYC”. Появится кнопка “Перейти к форме”. После тапа по ней откроется первая форма прохождения KYC во внешнем браузере (рис. 5)

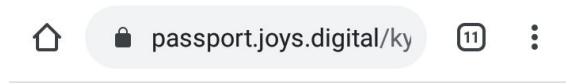


рис. 5. Первая форма процедуры KYC

На этой форме нужно тапнуть по кнопке “Загрузите фото документов” и откроется вторая форма процедуры KYC. На второй форме необходимо поставить галочки о согласии с пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности. При желании, с текстом этих документов можно ознакомиться по ссылкам на странице. После проставления обеих галочек необходимо тапнуть по кнопке “Следующий шаг”. Откроется третья форма процедуры KYC, на которой из выпадающего списка следует выбрать страну, в которой выданы ваши документы. После выбора страны выберите тип документа, с помощью которого вы собираетесь подтвердить свою личность (для России это паспорт или водительское удостоверение). После выбора типа документа тапните по области с надписью “Загрузить документ” и загрузите светлую и чёткую фотографию выбранного документа. Далее снова необходимо тапнуть по кнопке “Следующий шаг”. На открывшейся странице нужно загрузить “селфи” со своим документом (фотографию, на которой одновременно будет виден документ и лицо его владельца). После загрузки такой фотографии, тапните по кнопке “Подтвердить и продолжить”. Откроется страница подтверждения введённых данных. Здесь требуется проверить корректность всех данных и тапнуть по кнопке “Следующий шаг”. Далее открывается форма ожидания проверки данных (рис. 6)

СТАТУС



Система уже проверяет ваши данные. Обычно это занимает одну-три минуты.

Ваши документы все еще находятся на рассмотрении. Статус учетной записи будет автоматически изменяться после завершения проверки. Если у вас возникнут сложности, обратитесь в службу поддержки вашего сервиса.

рис. 6. Форма ожидания проверки данных

Как правило, через несколько минут процедура KYC успешно проходит. Однако, если есть проблемы с загруженными фотографиями, возможен статус “KYC вернул ошибку, необходимы исправления”. В таком случае, нужно заменить проблемные фотографии и снова загрузить их.

Создание кошельков

После успешного прохождения процедуры KYC пользователю предлагается создать кошельки крипто- и фиатных валют (рис. 7)

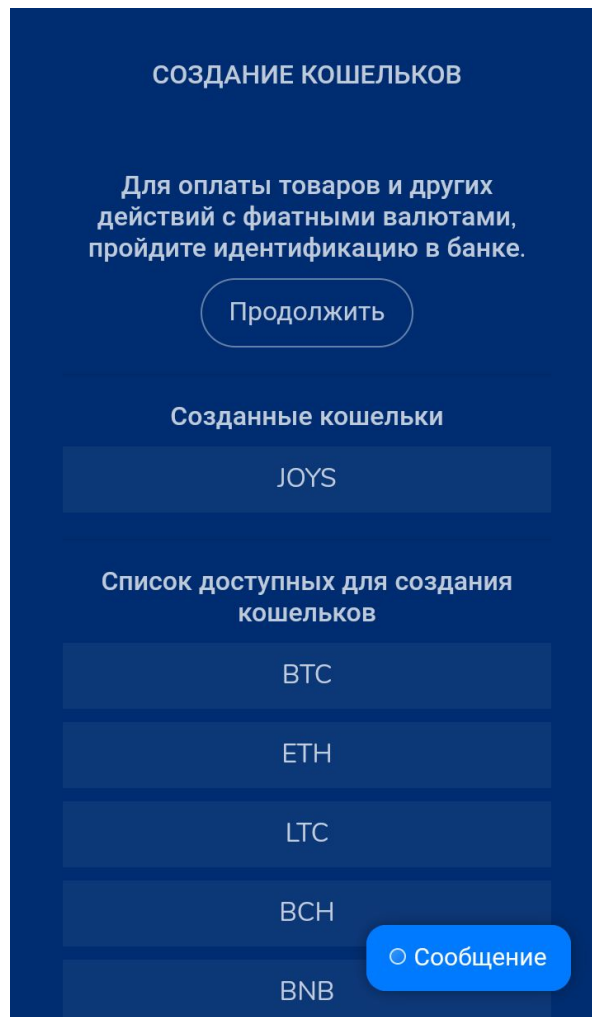


рис. 7. Экран создания кошельков

Отметьте валюты, в которых вам потребуются криптокошельки, и тапните по кнопке “Продолжить”.

Прохождение процедуры УПРИД

Для оплаты товаров и других действий с фиатными валютами необходимо пройти процедуру идентификации УПРИД (“Идентификацию в банке”). Начать процесс УПРИД можно на странице создания кошельков тапом по соответствующей кнопке “Продолжить”. Откроется форма УПРИД в приложении (рис. 8)

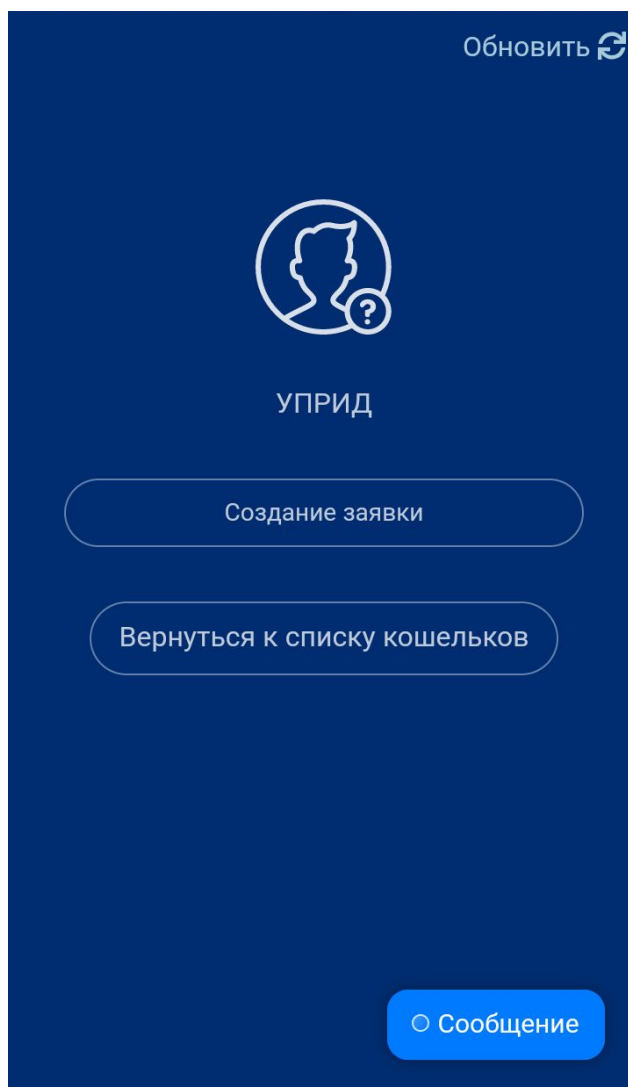


рис. 8. Форма УПРИД в приложении

При тапе по кнопке “Создание заявки” во внешнем браузере открывается страница прохождения УПРИД (рис. 9)

УПРИД

Идентификация проводится РНКО «РИБ»,
лицензия Банка России № 2749-К, www.ribank.ru

Фамилия *

Имя *

Отчество *

Серия паспорта *

Номер паспорта *

000 000-000 00 или ИНН

Я согласен на обработку
персональных данных

Отправить

ООО "Цифровые платежи" (ИНН 7728442470)
являются Оператором персональных данных,
зарегистрированным в РОСКОМНАДЗОР №
77-19-015001 [https://rkn.gov.ru/personal-
data/register/](https://rkn.gov.ru/personal-data/register/)

рис. 9. Страница прохождения УПРИД

Для успешного прохождения процедуры необходимо заполнить все отмеченные звёздочкой поля (фамилия, имя, отчество, серия паспорта, номер паспорта) и одно из полей СНИЛС или ИНН. Информацию необходимо предоставлять достоверную, в противном случае прохождение процедуры УПРИД закончится неудачей. После заполнения всех полей необходимо поставить галочку «Я согласен на обработку персональных данных» и тапнуть по «Отправить». После этого откроется страница, уведомляющая о начале проверки введённых данных. Если были введены корректные данные, то через некоторое время процедура должна успешно завершиться.

Создание пин-кода

При входе в список кошельков вам может быть предложено создать пин-код. Также можно задать его позже в разделе настроек.

В начале процедуры необходимо ввести желаемый пин-код. В создаваемом пин-коде нельзя использовать три и более одинаковых цифр подряд.

После первого ввода пин-кода появляется строка для повторного ввода пин-кода. Если пин-коды, введённые в первый раз и во второй раз, совпадают, то защита приложения пин-кодом активируется.

Работа с кошельками криптовалют

В приложении можно создать кошельки в одной или нескольких поддерживаемых криптовалютах. Для того, чтобы начать работу с каким-либо кошельком, необходимо тапнуть по его плитке на главном экране. После этого открывается экран выбранного кошелька (рис. 10)

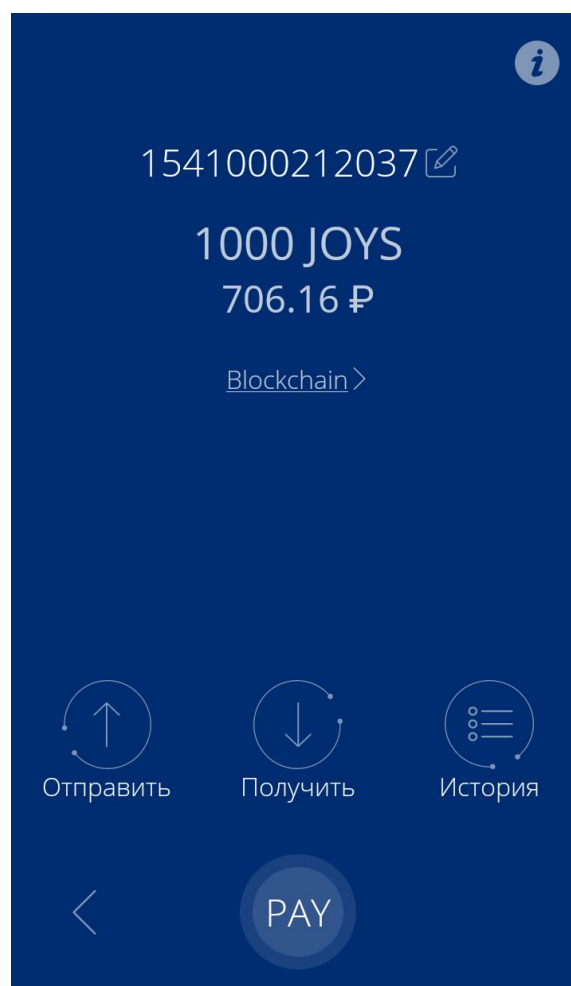


рис. 10. Экран кошелька

На данном экране представлен номер криптокошелька (который можно при желании сменить на удобное название тапом по логотипу редактирования справа от номера), баланс кошелька в единицах криптовалюты, стоимость криптовалюты в кошельке в выбранной фиатной валюте, ссылка на блокчейн криптовалюты, а также 5 кнопок: «Отправить», «Получить», «История», «PAY», «i».

Перевод криптовалюты по адресу кошелька

Для того, чтобы осуществить перевод криптовалюты с текущего кошелька на другой кошелек данной криптовалюты, необходимо тапнуть по «Отправить» на экране кошелька выбранной криптовалюты (см. [рис. 10](#)). Откроется страница выбора адресата, необходимо выбрать «По адресу криптокошелька». Откроется страница перевода криптовалюты по адресу кошелька (рис. 11).



рис. 11. Страница перевода криптовалюты по адресу кошелька

На этой странице необходимо заполнить адрес кошелька, на который переводятся средства (вручную или отсканировать адрес кошелька, закодированный в QR-коде, пользуясь иконкой QR-кода справа от поля адреса) и сумму, которую вы собираетесь отправить на введённый выше кошелек. При тапе по кнопке «Отправить» производится перевод.

Пополнение кошелька

Для того, чтобы осуществить пополнение текущего кошелька, необходимо тапнуть по «Получить» на экране кошелька выбранной криптовалюты (см. [рис. 10](#)). Откроется окно способов пополнения кошелька (рис. 12)

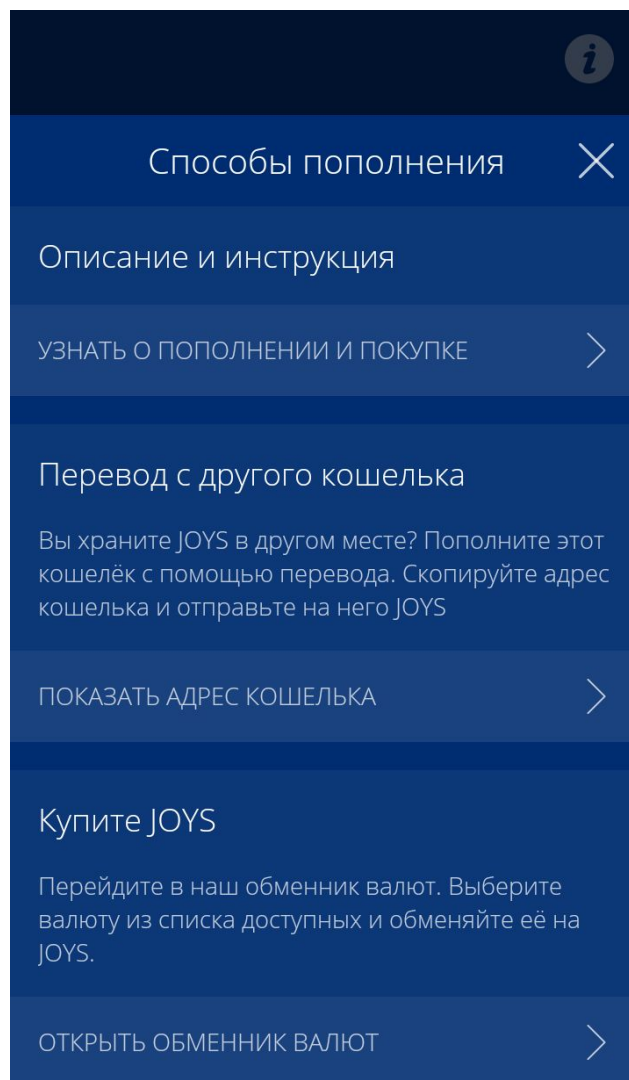


рис. 12. Окно способов пополнения кошелька

В этом окне тапом по «Узнать о пополнении и покупке» можно получить развёрнутую инструкцию о способах приобретения криптовалюты с использованием приложения. Тап по «Открыть обменник валют» на этой странице открывает страницу покупки криптовалюты за фиатную валюту.

Тап по «Показать адрес кошелька» на странице способов пополнения кошелька открывает окно реквизитов кошелька. На этом окне представлен адрес вашего кошелька в двух форматах: закодирован в QR-коде и представлен в виде текстовой строки, которую здесь же можно скопировать в буфер обмена с помощью тапа по иконке «Скопировать», находящейся справа от этой строки. Также на странице присутствует номер кошелька. После получения реквизитов кошелька пополнение производится любым удобным способом.

История транзакций кошелька

Для того, чтобы посмотреть историю операций текущего кошелька, необходимо тапнуть по кнопке «История» на экране кошелька выбранной криптовалюты (см. [рис. 10](#)). Откроется страница истории транзакций кошелька - рис. 13

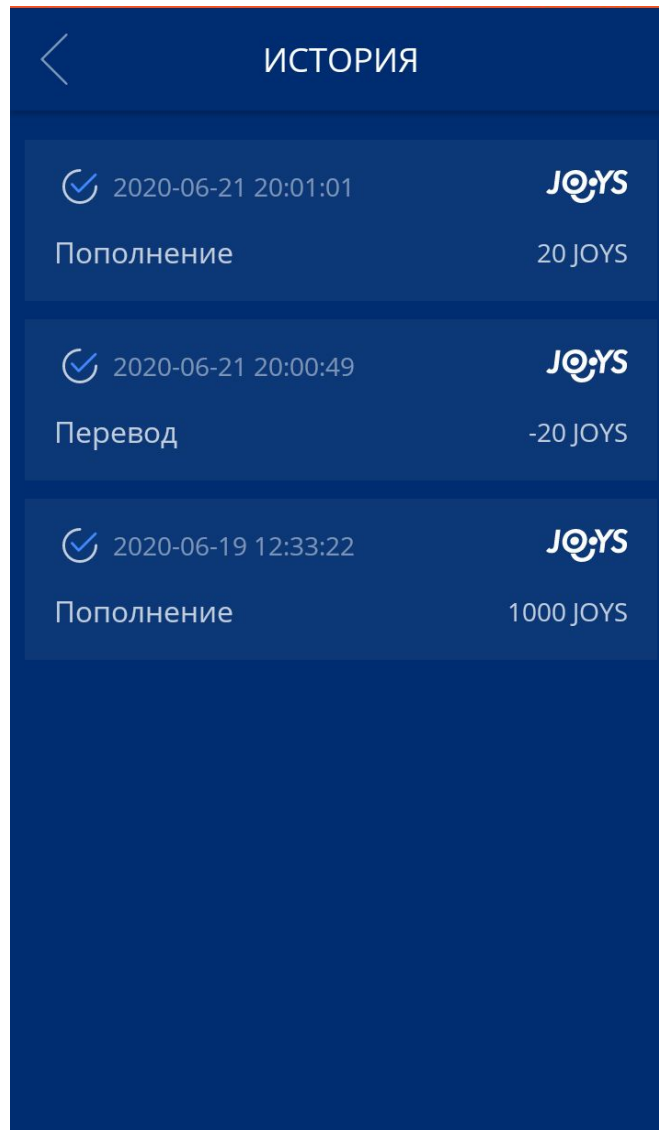


рис. 13. История транзакций выбранного кошелька

На этой странице представлен список всех транзакций, проведённых с использованием текущего кошелька. Для каждой транзакции указываются дата и время проведения транзакции, сумма, сумма в фиатной валюте в случае оплаты. На каждую отдельную транзакцию в истории можно тапнуть и открыть таким образом страницу деталей транзакции.

Оплата на кассе

Для того, чтобы оплачивать услуги и товары у наших партнёров, необходимо тапнуть по кнопке «PAY» на экране кошелька выбранной криптовалюты (см. [рис. 10](#)). Откроется окно, содержащее логотип криптовалюты, одноразовый QR-код, который вам необходимо показать кассиру в течение 30 секунд (в противном случае время его отображения истечёт и он заменится другим) - рис. 14. Также на странице присутствует кнопка «Scan», служащая для самостоятельного сканирования QR-кода в точке продаж (в данном случае, кассир сам вам покажет QR-код, который необходимо будет сосканировать).



рис. 14. Экран оплаты на кассе