

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ КОМПАНИИ «РИНГФИНАНЦИАЛ ОУ»

Настоящая Политика конфиденциальности (далее именуемая «Политика») определяет порядок сбора информации о клиентах, посещающих сайт компании «РИНГФИНАНЦИАЛ ОУ» (RINGFINANCIAL OÜ) (регистрационный код 14716908, зарегистрирована в соответствии с законодательством Эстонской Республики по адресу Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Viru väljak 2, 10111) (далее именуемая «Компания»), пользующихся ее мобильным приложением, другими интерактивными платформам и/или любыми услугами, предоставляемыми им через Компанию. В настоящем документе указываются порядок использования Компанией собранной информации, потенциальные получатели этой информации, а также возможные способы обработки персональных данных и связанные с этим права клиентов.

Получая любым способом доступ к своей учетной записи или регистрируя ее на сайте Компании, в мобильном приложении или на других интерактивных платформах Компании и/или передавая ей свои персональные данные, клиент дает свое согласие на сбор, хранение, использование, передачу и обработку своих персональных данных любым подходящим способом. Если клиент не дает согласие на обработку Компанией своих персональных данных, то он **ДОЛЖЕН НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЬ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ САЙТОМ КОМПАНИИ**, мобильной платформой, другими интерактивными платформами или предоставляемыми сервисами в целом. Если клиент продолжает постоянно пользоваться вышеуказанными сервисами, то это означает его согласие, даже несмотря на то, что он может быть не согласен с тем, каким образом Компания обрабатывает его персональные данные.

Компания оставляет за собой право по своему собственному усмотрению в любой момент изменять, дополнять или удалять любые положения политики конфиденциальности. Такие изменения вступают в силу сразу после их опубликования на интерактивных платформах Компании (сайте, мобильном приложении и т. д.). Соглашаясь с политикой конфиденциальности, вы автоматически берете на себя обязательство периодически проверять ее на предмет изменений. После опубликования измененной версии политики конфиденциальности ваше дальнейшее использование сайта Компании, ее мобильного приложения и/или сервисов в целом означает, что вы согласны с изменениями в политике конфиденциальности и принимаете их.

1. Сбор данных

1.1. Компания может запрашивать у вас различные персональные данные, в том числе:

- 1.1.1. ФИО;
- 1.1.2. идентификационный код;
- 1.1.3. телефонный номер;
- 1.1.4. имя пользователя (логин) и пароль (и/или PIN-код) в интерактивных платформах JOYS;
- 1.1.5. гражданство;
- 1.1.6. адрес электронной почты;
- 1.1.7. адреса, связанные с криптовалютой;
- 1.1.8. персональные данные по вашему выбору;
- 1.1.9. персональные данные, которые Компания обязаны получать от клиента в соответствии с ее политикой в области KYC и AML;
- 1.1.10. любые другие необходимые данные.

1.2. Мы надеемся, что вы передадите нам вышеуказанные персональные данные. Однако если вы не хотите раскрывать нам свои персональные данные, то вы можете этого не делать. Но это означает, что в некоторых случаях мы не сможем предоставить вам те услуги, которые вы у нас запрашиваете.

1.3. Кроме упомянутых выше персональных данных, Компания может собирать такую информацию от клиента и о клиенте, которая не классифицируется как персональные данные (например, IP-адрес, тип браузера, имя домена, дата и время посещения интерактивных платформ JOYS, настройки компьютера, данные геолокации или данные, собранные при использовании клиентом программного обеспечения Компании).

2. Цели обработки данных

2.1. Компания запрашивает, собирает и определенным образом обрабатывает вышеперечисленные персональные данные для того, чтобы:

- 2.1.1. идентифицировать пользователя;
- 2.1.2. предоставить пользователю доступ к цифровым активам;
- 2.1.3. понять и удовлетворить потребности и предпочтения пользователя;
- 2.1.4. разрабатывать новые и улучшать существующие сервисы и продукты;
- 2.1.5. управлять компанией и развивать ее деловую деятельность;
- 2.1.6. выполнять любые задачи, поставленные пользователем;
- 2.1.7. предоставлять пользователю целевые услуги мобильной платформы;
- 2.1.8. отправлять пользователю уведомления, связываться и общаться с пользователем по вопросам, связанным с обязательствами, зафиксированными в настоящих условиях;
- 2.1.9. улучшать сервисы Компании;
- 2.1.10. анализировать тренды, области применения и направления деятельности, связанные с интерактивными платформами Компании;
- 2.1.11. выполнять обязательства Компании, установленные законом.

2.2. Упомянутые идентифицирующие данные, не являющиеся персональными, собираются и обрабатываются для целей, указанных в п. 2.1.10, и для улучшения работы интерактивных платформ Компании с технической точки зрения и, следовательно, для предоставления ее клиентам более качественных услуг.

2.3. Собранные персональная информация будет должным образом обрабатываться для прямого маркетинга (предложения услуг по электронной почте и т. д.) только после получения отдельного согласия пользователя.

3. Обработка и хранение данных

3.1. Компания будет обрабатывать собранные данные только для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, на основании закона и принципов справедливости, по мере возможности, обеспечивая актуальность и достоверность собранных персональных данных.

3.2. Само собой разумеется, что в некоторых случаях данные пользователя могут обрабатываться и храниться контрагентами Компании, у которых та заказывает услуги.

Все такие третьи лица будут в силу договора обязаны защищать данные пользователя в соответствии с политикой Компании.

3.3. Все собранные данные будут храниться в безопасных и надежных хранилищах Компании в соответствии с соответствующими критериями, установленными действующим законодательством. Компания регулярно принимает все разумные меры для обеспечения и повышения безопасности ее хранилищ данных и операций по их обработке.

3.4. К сожалению, несмотря на все усилия Компании, операции по передаче или обработке данных через Интернет не могут гарантировать 100-процентную безопасность и обеспечить полную защиту персональных данных.

3.5. Из-за невозможности гарантировать абсолютную безопасность обработки данных, Компания не несет ответственности за убытки и ущерб, которые клиенты или любые другие третьи стороны могут понести в результате раскрытия их персональных данных. Передавая нам свои данные, вы несете за это персональную ответственность.

3.6. Вы соглашаетесь не выдвигать никаких претензий к Компании и ее прошлым, настоящим и будущим сотрудникам, должностным лицам, директорам, подрядчикам, консультантам, экспертам, акционерам, поставщикам, продавцам, провайдером услуг, материнским и дочерним компаниям, филиалам, агентам, представителям, предшественникам, преемникам и возлагать на них ответственность за любые потери или ущерб любого рода, понесенные в результате обработки ваших персональных данных.

4. Передача данных

4.1. Собранные данные не будут переданы третьим лицам без вашего предварительного согласия, если только обязательство Компании по предоставлению этой информации третьим лицам не вытекает непосредственно из действующего законодательства или это совершенно необходимо для предоставления вам запрошенных услуг.

4.2. Компания вправе передавать ваши персональные данные только при следующих условиях, следующим лицам и по следующим причинам:

4.2.1. с вашего согласия и/или в соответствии с вашими инструкциями;

4.2.2. существующим или будущим материнским компаниям, филиалам или дочерним компаниям Компании, а также другим компаниям, находящимся под общим управлением или в общей собственности, или офисам Компании в других странах;

4.2.3. третьим лицам или провайдерам, которые выполняют заказы Компании, необходимые для предоставления клиентских услуг;

4.2.4. аналитическим и поисковым системам, которые помогают Компании улучшать и оптимизировать ее интерактивные платформы;

4.2.5. в случае необходимости ответных действий против тех, кто может подать судебные иски или иным образом причинить вред вам, Компании или другим лицам и организациям;

4.2.6. для выполнения обязательств Компании, установленных законом.

5. Права субъекта данных

5.1. Вы, как субъект данных, имеете следующие права в отношении сбора, обработки и передачи ваших персональных данных:

5.1.1. потребовать от Компании отказаться от прямого маркетинга (отозвать свое согласие);

5.1.2. подать запрос на копирование ваших персональных данных или их передачу;

5.1.3. подать запрос на исправление, обновление или удаление персональных данных.

5.2. Вы можете реализовать вышеупомянутые права, связавшись с Компанией по электронной почте user-support@joysdigital.ee или обратившись к ее службе технической поддержки, доступной на интерактивных платформах (на сайте, в мобильном приложении).

6. Удаление данных

6.1. Кроме того, данные пользователя удаляются в следующих случаях:

6.1.1. удаление учетной записи;

6.1.2. по требованию пользователя, но это повлияет на возможность предоставления услуг;

6.1.3. удаление всех данных или их части, если они не обрабатываются.

6.2. Компания считает необходимым подчеркнуть, что даже в случаях, указанных в пп. 6.1.1 и 6.1.2, некоторые или все собранные данные не могут быть немедленно удалены, если у Компании есть прямое правовое обязательство или неоспоримая заинтересованность в защите своих прав (бухгалтерский учет, KYC и AML).

7. Файлы cookie

7.1. Компания также будет использовать файлы cookie на своих страницах сайта и/или в мобильном приложении. Объем функций, используемых в отношении использования файлов cookie, зависит от того, заходите ли вы на нашу домашнюю страницу или действительно вошли под своей учетной записью на нашу мобильную платформу.

7.2. В качестве файлов cookie сайта Компания использует случайный идентификатор сеанса, при этом не собирается никаких персональных данных пользователя. В мобильном приложении Компании файлы cookie используются для хранения следующих данных на устройствах пользователя: идентификатор сеанса, местонахождение, имя, номер телефона, день рождения, электронная почта и история платежей.

7.3. Файлы cookie, используемые Компанией, служат для повышения качества и безопасности услуг, а также в некоторых случаях для проведения анализа, улучшения функциональности и надежности мобильного приложения.

8. Ссылки на сторонние сайты

8.1. Сайт Компании или ее мобильное приложение могут содержать ссылки на сторонние сайты. Эти сайты могут иметь свою собственную политику конфиденциальности. Когда вы передаете свои персональные данные на эти сайты, они будут регулироваться их политикой конфиденциальности без какой-либо возможности вмешательства со стороны Компании. Поэтому мы советуем вам перед использованием любых других сторонних сайтов ознакомиться с их внутренними правилами (условиями, соглашениями, политикой конфиденциальности и т. д.).

8.2. Интерактивные платформы Компании могут предлагать поделиться контентом в социальных сетях, содержать ссылки на социальные сети и другие встроенные инструменты. Использование вами таких возможностей позволяет обмениваться информацией с вашими контактами и/или публиковать ее. Рекомендуется ознакомиться с политикой конфиденциальности организаций, которые предоставляют эти возможности, чтобы получить больше информации о целях и порядке сбора и обработки таких данных этими организациями.

9. Защита детей

9.1. Сайт, мобильное приложение и другие интерактивные платформы Компании предназначены для пользователей в возрасте старше 18 лет. Компания сознательно не собирает, не использует и не распространяет никакие персональные данные детей. Однако, если нам станет известно, что были собраны персональные данные детей до 18 лет, мы предпримем все разумные усилия, чтобы удалить их из наших записей.

10. Контакты

10.1. По любым вопросам, требованиям, претензиям или запросам, связанным с обработкой ваших персональных данных, свяжитесь с Компанией по электронной почте user-support@joysdigital.ee или обратитесь к ее службе технической поддержки, доступной на интерактивных платформах (сайт, мобильное приложение).